

**ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ โทร สมาร์ท ซอยด์”**

สิทธิพิเศษ แพ็คเกจ โทร สมาร์ท ซอยด์ ให้บริการโดย, บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (“เร็ล มูฟ”), บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) รวมเรียกว่า “โทร มูฟ เอช”, บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”), และ/หรือ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (“โทร วิชั่นส์”) และ/หรือ บุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ” ที่สมัครใช้บริการตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจ โทร สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ” (สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตทรู ซูเปอร์สปีด ไฟเบอร์)**

**1. เงื่อนไขการรับสิทธิ :**

1.1 ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียนใช้บริการในนามบุคคลธรรมดา หรือในนามนิติบุคคล (เฉพาะประเภท 1บัญชีผู้ให้บริการ/BANต่อ 1 ผู้ให้บริการ/Subscriber) โดยผู้ให้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ทุกประการ

1.2 ผู้ใช้บริการลงนามในคำขอสัญญาใช้บริการในกลุ่มทรู ๆ เพื่อขอรับสิทธิพิเศษ “แพ็คเกจ โทร สมาร์ท ซอยด์” และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งบริการของ โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น ซึ่งรายละเอียดของสิทธิในการใช้บริการเป็นไปตามตารางข้างล่าง ดังนี้

แพ็คเกจ	กินสิทธิบน- ดาวน์ (บาทต่อเดือน)	① บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงสุด	② บริการโทรฟรี(โทรฟรี ฟรี)		③ บริการรับ ชมในบริการ ทรูวิชั่นส์	④ บริการโทรฟรีทรู ซูเปอร์ สปีด						
			โทรฟรีบน- โทรฟรีนอก พื้นที่ (บาทต่อ เดือน)	โทรฟรีบน- โทรฟรีนอก พื้นที่ (บาทต่อ เดือน)		เซกเมนต์ 1			เซกเมนต์ 2			
						โทรฟรี เครือข่าย (บาทต่อ เดือน)	4G/LTE/EDGE/GPRS (ใช้พื้นที่ เน็ต)	WiFi	โทรฟรี เครือข่าย (บาทต่อ เดือน)	4G/LTE/EDGE/GPRS (ใช้พื้นที่ เน็ต)	WiFi	โทรฟรีบน- โทรฟรีนอก พื้นที่ (บาทต่อ เดือน)
ทรู สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 599	599	ความเร็วสูงสุด 30/10 Mbps	-	-	เน็ต ฟรี	-	-	-	-	-	-	-
ทรู สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 699	699	ความเร็วสูงสุด 30/10 Mbps	-	-	เน็ต ฟรี	-	-	-	-	-	-	-
ทรู สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 799	799	ความเร็วสูงสุด 50/20 Mbps	-	-	เน็ต ฟรี	100	500MB (รวมพื้นที่เน็ตฟรีรวม เน็ต 128 Kbps)	10 ชั่วโมง	-	-	-	-
ทรู สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 999	999	ความเร็วสูงสุด 50/20 Mbps	80	เน็ต ฟรี 24 ชั่วโมง	เน็ต ฟรี	900	5GB+5GB(รวม เน็ตฟรี) (รวมพื้นที่เน็ตฟรีรวม เน็ต 128 Kbps)	1. โทรฟรี 24 ชั่วโมง กับบริการโทรฟรีที่ 1. และ 2. 2GB(รวมฟรี) กับบริการโทรฟรีที่ 1. และ 2. (ฟรี)	-	-	-	1. โทรฟรี 24 ชั่วโมง กับบริการโทรฟรีที่ 1. และ 2. (ฟรี) 2. 2GB(รวมฟรี) กับบริการโทรฟรีที่ 1. และ 2. (ฟรี)
ทรู สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 1,299	1,299	ความเร็วสูงสุด 50/20 Mbps	80		เน็ต ฟรี	900	5GB+5GB(รวม เน็ตฟรี) (รวมพื้นที่เน็ตฟรีรวม เน็ต 128 Kbps)		900	5GB+5GB(รวม เน็ตฟรี) (รวมพื้นที่เน็ตฟรีรวม เน็ต 128 Kbps)	ไม่จำกัด บริการ โทรฟรี	
ทรู สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 2,999	2,999	ความเร็วสูงสุด 70/30 Mbps	100	เน็ต ฟรี	เน็ต ฟรี	400	10GB และความเร็ว 4Mbps ตามเน็ตฟรี) (รวมพื้นที่เน็ตฟรีรวม เน็ต 128 Kbps)	-	-	-	-	-
ทรู สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 2,999	2,999	ความเร็วสูงสุด 70/30 Mbps	100		เน็ต ฟรี	400	10GB และความเร็ว 4Mbps ตามเน็ตฟรี) (รวมพื้นที่เน็ตฟรีรวม เน็ต 128 Kbps)		400	10GB และความเร็ว 4Mbps ตามเน็ตฟรี) (รวมพื้นที่เน็ตฟรีรวม เน็ต 128 Kbps)	ไม่จำกัด บริการ โทรฟรี	

**1.3 แพ็คเกจ โทร สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ แบ่งเป็น 7 แพ็คเกจ โดยมีรายละเอียดดังนี้**

1.3.1 แพ็คเกจ โทร สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 599 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 599 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 30/10 Mbps.
- (2) บริการโทรที่สมัครรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจเบสิค เอชดี
- (3) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซด์ ฟรี นาน 3 เดือน(รอบบิลที่1-3) และรับชม แพ็คเกจ TrueID Extra HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซด์ ฟรี นาน 9 เดือน(รอบบิลที่4-12) (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการให้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.2 แพ็คเกจ โทร สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 699 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 699 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 30/10Mbps.
- (2) บริการโทรที่สมัครรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจเอ็นจอย
- (3) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซด์ ฟรี นาน 3 เดือน(รอบบิลที่1-3) และรับชม แพ็คเกจ TrueID Extra HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซด์ ฟรี นาน 9 เดือน(รอบบิลที่4-12) (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการให้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

1.3.3 แพ็คเกจ โทร สมาร์ท ซอยด์ 3 บริการ 799 คิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 799 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 50/20Mbps.
- (2) บริการโทรที่สมัครรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็คเกจเอ็นจอย
- (3) บริการโทรที่เคลื่อนที่ โทร มูฟ เอช (1 เลขหมาย ) (3.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 100 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (3.2) บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 500 เมกะไบต์(MB) หลังจากนั้น จะใช้งานได้อีกที่ความเร็วสูงสุด 128 กิโลบิตต่อวินาที(Kbps.) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (3.3) บริการ WiFi ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps.) จำนวน 10 ชั่วโมง/เดือน
- (4) รับสิทธิชม แพ็คเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซด์ ฟรี นาน 3 เดือน(รอบบิลที่1-3) และรับชม แพ็คเกจ TrueID Extra HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซด์ ฟรี นาน 9 เดือน(รอบบิลที่4-12) (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการให้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

**1.3.4 แพ็กเกจทรู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 999 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 999 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้**

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 50/20Mbps.
- (2) บริการโทรศัพท์มือถือรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็กเกจเอ็นจอย
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช (3.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 300 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (3.2) บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 5 กิกะไบต์(GB) และสามารถใช้บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 5 กิกะไบต์(GB) ผ่าน youtube, Facebook Live, LINETV และtrueID หลังจากนั้นจะใช้งานได้อีกเนื่องจากความเร็วสูงสุด 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps.) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (3.3) บริการ WiFi ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน(รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

**1.3.5 แพ็กเกจทรู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ1,299 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,299 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้**

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 50/20Mbps.
- (2) บริการโทรศัพท์มือถือรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็กเกจเอ็นจอย
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช เลขหมายที่ 1 และเลขหมายที่ 2 แต่ละเลขหมาย รับสิทธิ (3.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 300 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (3.2) บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 5 กิกะไบต์(GB) และสามารถใช้บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 5 กิกะไบต์(GB) ผ่าน youtube, Facebook Live, LINETV และtrueID หลังจากนั้นจะใช้งานได้อีกเนื่องจากความเร็วสูงสุด 128 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps.) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy (3.3) บริการ WiFi ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (3.4) โทรหาเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งเลขหมายที่ 1 และ 2 ที่อยู่ในแพ็กเกจฟรีตลอด 24 ชั่วโมง (3.5) SMS หกกันฟรี ระหว่างเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ 1 และ 2
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน (รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

**1.3.6 แพ็กเกจทรู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 2,599 เหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 2,599 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้**

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 70/30Mbps.
- (2) บริการโทรศัพท์มือถือรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็กเกจโกลด์ เอชดี และรับสิทธิรับชม แพ็กเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) เมื่อใช้บริการทรูวิชั่นส์แพ็กเกจ Gold หรือ Platinum และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช (3.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 400 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (3.2) บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 10 กิกะไบต์(GB)หลังจากนั้นจะใช้งานได้อีกเนื่องจากความเร็วสูงสุด 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps.) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy และสามารถใช้บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS ด้วยความเร็ว 4Mbps ไม่ลดความเร็ว ผ่าน youtube, Facebook Live, LINETV และtrueID (3.3) บริการ WiFi ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน (รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

**1.3.7 แพ็กเกจทรู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 2,999 เหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 2,999 บาท/เดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้**

- (1) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 70/30Mbps.
- (2) บริการโทรศัพท์มือถือรับเป็นสมาชิกทรูวิชั่นส์ แพ็กเกจโกลด์ เอชดี และรับสิทธิรับชม แพ็กเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) เมื่อใช้บริการทรูวิชั่นส์แพ็กเกจ Gold หรือ Platinum และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)
- (3) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอช เลขหมายที่ 1 และเลขหมายที่ 2 แต่ละเลขหมายรับสิทธิ (3.1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 400 นาที/เดือน ค่าบริการคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (3.2) บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันจำนวน 10กิกะไบต์(GB) หลังจากนั้นจะใช้งานได้อีกเนื่องจากความเร็วสูงสุด 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps.) ภายใต้เงื่อนไข Fair Usage Policy และสามารถใช้บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS ด้วยความเร็ว 4Mbps ไม่ลดความเร็ว ผ่าน youtube, Facebook Live, LINETV และtrueID (3.3) บริการ WiFi ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (3.4) โทรหาเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งเลขหมายที่ 1 และ 2 ที่อยู่ในแพ็กเกจฟรีตลอด 24 ชั่วโมง (3.5) SMS หกกันฟรี ระหว่างเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ 1 และ 2
- (4) รับสิทธิชม แพ็กเกจ TrueID Premium HD สำหรับ ดูบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์ ฟรี นาน 12 เดือน (รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) และยังมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติอยู่ (Active Status)

## 2. เงื่อนไขการใช้บริการ

2.1 **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทูลู มูฟ เอช : ก)** สิทธิโทรออกทุกเครือข่าย หมายถึง สิทธิโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ **ข)** สิทธิใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS ได้อย่างต่อเนื่อง หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ 4G และ/หรือบริการ 3G/EDGE/GPRS รวมกันตามจำนวนสิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็คเกจ จากนั้นจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด(ลดลง) ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ ทั้งนี้ ความเร็วขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ สามารถตรวจสอบได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G) **ค)** ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ Wi-FibyTrueMoveH ได้ที่ [www.truemove-h.com/wifi](http://www.truemove-h.com/wifi) **ง)** สิทธิโทรหาเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงสุด 5 เลขหมาย ตลอด 24 ชั่วโมง ที่อยู่ใน แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ หมายถึง สิทธิการโทรออกไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการคนเดียวกัน (เฉพาะ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 1,299 และ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 2,999 เท่านั้น) สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการทุกประเภทต้องเป็นสถานที่เดียวกัน **จ)** สิทธิ SMS ทากันฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง หมายถึง สิทธิการส่งข้อความสั้นระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการคนเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการทุกประเภทต้องเป็นสถานที่เดียวกัน **ฉ) ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็คเกจ** จะคิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน (ผู้ให้บริการจะได้รับใบแจ้งหนี้ค่าใช้จ่ายบริการส่วนเกินนี้ (ถ้ามี) แยกจากใบแจ้งหนี้ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนข้างต้น) ดังนี้ (1)โทรออกทุกเครือข่าย คิดเพิ่มเติม ในอัตรานาทีละ 1.50 บาท ค่าบริการคิดเป็นนาทีเศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที คิดทุกครั้งโทร (2)ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (3)ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4)ค่าบริการ WiFi นาทีละ 1 บาท **ช)** การใช้บริการ 4G/3G/EDGE/GPRS จะอยู่ภายใต้ นโยบายการรับส่งข้อมูลอย่างเหมาะสม (Fair Usage Policy) : บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลด และ/หรือ อัปเดตไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้ การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการ และอุปกรณ์ที่รองรับ

3. **สิทธิพิเศษ :** เมื่อผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการในแพ็คเกจที่กำหนดและใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษ ดังนี้

- 3.1 “ยกเว้นการเรียกเก็บ” (1) ค่าประกันกล่องรับสัญญาณทูลู วิชั่นสีในจุดหลัก (มูลค่า 2,000 บาท) (2) ค่าติดตั้งอุปกรณ์รับชมรายการจากทูลู วิชั่นสีในจุดหลัก (มูลค่า 2,500 บาทต่อจุด) (3) ค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต ตามระยะเดินสายที่บริษัทฯ กำหนด (มูลค่า 2,600 บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.2 สำหรับผู้สมัครใช้บริการตามสัญญา ผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ตเป็นเงิน 650 บาท จากปกติ 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมรับสิทธิพิเศษการยืมอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2.1 ถึง 3.2.4 ผู้ใช้บริการที่รับสิทธิในการชำระค่าธรรมเนียม และการยืมอุปกรณ์ตามข้อ 3.2 นี้จะต้องมีสถานะภาพการเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน (“ระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ” ตามข้อ 1.2) กรณีดำรงสถานะภาพการเป็นสมาชิกน้อยกว่าหรือไม่ครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ บริษัทฯ มีสิทธิการเรียกเก็บค่าประกันกล่องรับสัญญาณทูลู วิชั่นสี, ค่าติดตั้งอุปกรณ์จากทูลูวิชั่นสี ข้างต้น (ที่ได้ยกเว้น และลดให้ ณ วันที่สมัคร) สำหรับค่าติดตั้งอุปกรณ์และค่าเดินสายบริการอินเทอร์เน็ต และ ธรรมเนียมแรกเข้าบริการอินเทอร์เน็ต ทางบริษัทฯ จะคำนวณเงินที่ บริษัทฯ ได้ยกเว้น และลดให้ โดยจะคิดเฉลี่ยให้ตามสัดส่วนจำนวนเดือนที่เหลือจนถึงเดือนที่ครบอายุสัญญา
- 3.2.1 กรณีใช้บริการ True Online-Internet ในพื้นที่ xDSL บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม ADSL WiFi Router มูลค่า 1,070 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) หรือ VDSL WiFi Router มูลค่า 1,605 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.2.2 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTC บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม DOCSIS 3.0 มูลค่า 3,424 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต
- 3.2.3 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTH บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม FTTH1 (With WiFi) มูลค่า 4,173 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต หรือ
- 3.2.4 สำหรับผู้สมัครบริการ True Online-Internet ในพื้นที่ FTTH บริษัทฯ ให้ยืมอุปกรณ์โมเด็ม FTTH2 (Separate WiFi) มูลค่า 2,683 บาท พร้อม อุปกรณ์ขยายสัญญาณ WiFi (Access Point) มูลค่า 1,490 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม), ปลั๊กไฟและสายอินเทอร์เน็ต
- 3.2.5 กรณีอุปกรณ์ที่ยืมชั่วคราว หรือไม่สามารถใช้งานได้ ด้วยเหตุจากผู้ผลิต หรือเกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ใช้บริการต้องนำอุปกรณ์ที่ยืมมาคืน ณ สำนักงาน ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับอุปกรณ์ที่ยืมหรือนับจากวันนัดติดตั้ง และช่างผู้ติดตั้งได้ออกเอกสารยืนยันให้นำอุปกรณ์ที่ยืมส่งคืน
- 3.2.6 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนให้ สำหรับกรณีตามข้อ 3.2.5 ภายในช่วงระยะเวลาสัญญาบริการสิทธิยืม และมีสิทธิในการเรียกเก็บคืนอุปกรณ์ชุดที่ไม่สามารถใช้งานได้
- 3.2.7 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้กับบริการตามสัญญานี้เท่านั้น
- 3.2.8 อุปกรณ์นี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการฯ ตามสัญญา บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตาม สัญญานี้ และผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกบริการ
- 3.2.9 บริษัทฯ มีสิทธิที่จะบอกเลิก/ระงับการให้ยืมได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ที่ยืมไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของ บริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แกะไข หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ หรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด
- 3.2.10 กรณีที่อุปกรณ์ที่ยืมไปสูญหาย หรือเสียหาย ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อจนครบกำหนด 12 เดือน หรือครบตามระยะเวลานั้นแต่ละไปรษณีย์กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ที่ยืมให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่ยืมที่สามารถใช้งานทดแทนกันได้(ซึ่งอาจเป็นรุ่นเดียวกันหรือไม่ก็ได้)

- 3.3 ผู้ใช้บริการแพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 2 บริการ 599 699 สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทูลู วิชั่นส์ จาก แพ็คเกจเบสิค เซคตี เป็น แพ็คเกจเอ็นจอย, แพ็คเกจ แอปบี แฟมิลี เซคตี, สมาร์ท แฟมิลี เซคตี, สปอร์ต แฟมิลี เซคตี และซูเปอร์ แฟมิลี เซคตี
- 3.4 ผู้ใช้บริการแพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 2 บริการ 699 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 799 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 999 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 1,299 สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทูลู วิชั่นส์ จาก แพ็คเกจเอ็นจอย เป็น แพ็คเกจ แอปบี แฟมิลี เซคตี, สมาร์ท แฟมิลี เซคตี, สปอร์ต แฟมิลี เซคตี และซูเปอร์ แฟมิลี เซคตี และ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 2,599 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 2,999 สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจจากแพ็คเกจโกลด์ เซคตี เป็น แพ็คเกจแพลทินัม เซคตี ตามอัตราค่าบริการและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
- 3.5 ผู้ใช้บริการแพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 799 ถึง 2,999 สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทูลู อินเทอร์เน็ต จาก ความเร็วสูงสุด 50/20 Mbps. สำหรับแพ็คเกจ 799 ถึง 1,299 และ 70/30Mbps. สำหรับแพ็คเกจ 2,599 และ 2,999 เป็น ความเร็วสูงสุด 200/50 Mbps. ค่าบริการเพิ่ม 600 บาท/เดือน หรือ ความเร็วสูงสุด 300/70 Mbps. ค่าบริการเพิ่ม 1,200 บาท/เดือน เฉพาะแพ็คเกจ แพ็คเกจ ทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 799 สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทูลู อินเทอร์เน็ต จาก ความเร็วสูงสุด 50/20 Mbps. เป็น ความเร็วสูงสุด 100/30 Mbps. ค่าบริการเพิ่ม 300 บาท/เดือน ความเร็วของอินเทอร์เน็ตสปีด ขึ้นอยู่กับพื้นที่การให้บริการและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด
- 3.6 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทูลูมูฟเอชเพิ่มเติมได้โดยได้รับส่วนลด 30% ของค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนของเลขหมายที่ 2 เป็นต้นไป สูงสุดไม่เกิน 5 เลขหมาย นับตั้งแต่เดือน (รอบบิล) ที่สมัครใช้บริการเป็นต้นไป นานสูงสุด 12 เดือน (รอบบิล) โดยที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการของทุกเลขหมายที่สมัคร แฟมิลี ชิม ต้องเป็นที่อยู่ในใบแจ้งค่าใช้บริการเดียวกัน ทั้งนี้ ส่วนลดในแพ็คเกจนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับส่วนลด หรือสิทธิอื่นใดได้
- 3.7 รัสิทธิพิเศษ “ยกเว้นการเรียกเก็บ” ค่าบริการเสริมจากทูลู วิชั่นส์ (1) ชมทูลูวิชั่นส์ผ่านอินเทอร์เน็ต (ทูลูวิชั่นส์ เอนิแวน์ แอปพลิเคชัน) ถึง 31 ธันวาคม 2560 มูลค่า 299 บาทต่อเดือน (2) บริการทูลูวิชั่นส์ เซคตี พีวีอาร์ มูลค่า 390 บาทต่อเดือนสำหรับแพลทินัม เซคตี และโกลด์ เซคตีแพ็คเกจ (เมื่อประสงค์แจ้งขอเปิดบริการ) เงื่อนไขให้เป็นไปตามทูลู วิชั่นส์กำหนด

#### 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์

- 4.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถแจ้งเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตได้ เมื่อใช้บริการมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน และระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำจะเริ่มนับใหม่ตามแพ็คเกจที่ผู้ให้บริการสมัครรับสิทธิ
- 4.2 กรณีที่ผู้ให้บริการแจ้งลดความเร็วอินเทอร์เน็ตลง หรือเปลี่ยนแพ็คเกจที่ลดลงหรือเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทูลูวิชั่นส์ลง ภายในระยะเวลา 6 เดือน(รอบบิล) สิทธิ/ส่วนลดที่ได้รับตามแพ็คเกจนี้สิ้นสุดลงทันที แต่ผู้ให้บริการยังคงสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต ทูลูวิชั่นส์ ทูลูมูฟเอช ได้ตามปกติ ตามแพ็คเกจที่เปลี่ยนแปลง
- 4.3 ผู้ใช้บริการ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 799 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 999 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 1,299 ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน(รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทูลู วิชั่นส์ บริการใดบริการหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการแสดงความประสงค์ยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทูลู วิชั่นส์ที่เหลือในแพ็คเกจนั้นๆ ด้วย ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็คเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที ยกเว้นการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทูลู มูฟ เอช เบอร์ที่ 1 และ/หรือเบอร์ที่ 2 ใน แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 799 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 999 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 1,299 ผู้ใช้บริการยังคงสามารถใช้บริการต่อไปได้ ตามแพ็คเกจที่ถูกค่าธรรมเนียมหรือตามแพ็คเกจต่อไปนี้ แต่ไม่ตัดสิทธิที่จะแจ้งเปลี่ยนแปลงได้
- เดิม แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 799 เป็น iSmart 199  
เดิม แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 999 เป็น iSmart 649  
เดิม แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 1,299 เป็น iSmart 649 (เลขหมายที่ 1) และ iSmart 649 (เลขหมายที่ 2)
- และตกลงชำระค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน และค่าบริการส่วนเกิน (ถ้ามี) ตามรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้ ณ ปัจจุบัน ให้แก่ ทูลู มูฟ เอชต่อไป
- 4.4 ผู้ใช้บริการ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 2,599 หรือ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 2,999 ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทูลู วิชั่นส์ หรือบริการ ทูลู มูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็คเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที และ ผู้ใช้บริการจะถูกปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ตให้เป็นแพ็คเกจมาตรฐาน หรือแพ็คเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิม อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อไป ให้ถือว่าผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าบริการรายเดือนให้แก่ทูลู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น หรือทูลู วิชั่นส์ หรือทูลู มูฟ เอช แล้วแต่กรณี
- 4.5 บริการทูลูมูฟเอช ที่อยู่ในแพ็คเกจนี้จะสามารถใช้งานได้ หลังจากบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทูลูวิชั่นส์พร้อมใช้งานแล้วเท่านั้น หากผู้บริการประสงค์จะใช้บริการทูลูมูฟเอช ก่อน ให้ถือว่าผู้บริการสมัครใช้บริการทูลูมูฟเอชแยกต่างหากตามแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไปจนกว่าบริการอินเทอร์เน็ตและบริการทูลูวิชั่นส์พร้อมใช้งาน โดยให้ในวันพร้อมใช้งานเป็นวันเริ่มต้นการใช้บริการของแพ็คเกจนี้
- 4.6 ผู้ใช้บริการ แพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ ที่มีการเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจทูลู อินเทอร์เน็ต ความเร็วดาวน์โหลด ที่แจ้งความประสงค์ขอระงับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราวเกินกว่า 2 เดือน (รอบบิล) และ/หรือ ยกเลิกหรือถูกยกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบริการทูลู วิชั่นส์ หรือบริการ ทูลู มูฟ เอช บริการใดบริการหนึ่ง ให้สิทธิที่ได้รับตามแพ็คเกจนั้นๆ สิ้นสุดลงทันที และ ผู้ใช้บริการจะถูกปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็น 15/5 Mbps.หรือแพ็คเกจที่ใกล้เคียงกับค่าใช้บริการเดิม อย่างไรก็ตาม หากผู้บริการยังคงใช้บริการอื่นต่อไป ให้ถือว่าผู้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ แบบเหมาจ่ายรายเดือนแยกต่างหากจากกันต่อไปและตกลงชำระค่าบริการรายเดือนให้แก่ทูลู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น หรือทูลู วิชั่นส์ หรือทูลู มูฟ เอช แล้วแต่กรณี
- 4.7 กรณีผู้บริการเป็นชาวต่างชาติ จะต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเหมาจ่าย เป็นรายงวด งวดละ 6 เดือน หรือ 12 เดือน (รอบบิล) ตามที่บริษัทฯพิจารณาในแต่ละกรณี

- (1) หากมีการแจ้งยกเลิก, ย้าย, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอนเปลี่ยนชื่อผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์ หรือ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ถูกหรือถอน สิทธิพิเศษข้างต้นนี้จะถือว่าสิ้นสุดลงทันที หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตก่อนครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำที่กำหนด ผู้ใช้บริการตกลงไม่ขอรับเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าข้างต้นไม่ว่ากรณีใดๆ
- (2) หลังจากชำระงวดแรกแล้ว หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะชำระค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ 4.7 ต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 1 เดือนก่อนถึงกำหนดชำระในงวดถัดไป กรณีที่แจ้งช้ากว่ากำหนด การแจ้งดังกล่าวจะส่งผลในงวดถัดจากงวดที่จะถึง (3) ไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิขอระงับการให้บริการอินเทอร์เน็ตชั่วคราว
- 4.8 ผู้ใช้บริการที่ขอรับสิทธิพิเศษ ใน แพ็กเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ ข้างต้นจะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ/หรือบริการบอกรับเป็นสมาชิกทูลู วิชั่นส์ และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทูลู มูฟ เชน ภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้บริการคนเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภทต้องเป็นสถานที่เดียวกัน ตรวจสอบเท่าที่ยังขอรับสิทธิพิเศษ แพ็กเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ โดยจะได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการแบบรวมบิล (ทุกบริการรวมกัน) เมื่อชำระค่าบริการด้วยเงินสด (ไม่รวมถึงการสมัครบริการอิเล็กทรอนิกส์)
- 4.9 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสามารถสมัคร แพ็กเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ ได้
- 4.10 สิทธิพิเศษการรับทูลูการ์ดขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่กำหนด โดยบริษัทฯ จะจัดส่งบัตรทูลูการ์ดให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 60 วัน นับจากวันที่ผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการรอบบิลที่ 2 ถูกต้องและครบถ้วนทุกบริการและยังคงมีสถานะใช้งานปกติ กรณีผู้ใช้บริการมีบัตรทูลูการ์ดอยู่แล้ว และได้รับสิทธิจากสิทธิพิเศษ“แพ็กเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์” นี้เทียบเท่ากับสิทธิตามบัตรที่ผู้ใช้บริการได้รับอยู่เดิม บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการออกบัตรใหม่เพื่อทดแทนบัตรทูลูการ์ดเดิม ทั้งนี้ การใช้ทูลูการ์ด เป็นไปตามเงื่อนไขที่ทูลูการ์ดกำหนด
- 4.11 จำนวนช่องรายการ ทูลู วิชั่นส์ ขึ้นอยู่กับแพ็กเกจที่สมัคร และอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 4.12 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้
- 4.13 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่การติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกหรือถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้บริการใดๆ, เปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายหรือแพ็กเกจการใช้บริการใด ๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการขั้นต่ำ: สิทธิพิเศษตามแพ็กเกจนั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3.1 และ 3.2 พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข
- 4.14 “บริษัทฯ” มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ทันที หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับหรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของ “บริษัทฯ”
- 4.15 เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น “บริษัทฯ” มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกเงื่อนไขใดๆ ในสิทธิพิเศษข้างต้นนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางที่ “บริษัทฯ” พิจารณาเห็นสมควร
- 4.16 ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็กเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ
- 4.17 แพ็กเกจนี้มีระยะเวลา 12 เดือน (รอบบิล) นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดใช้บริการตามแพ็กเกจนี้

### **สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับผู้สมัครใหม่รายการส่งเสริมการขายในแพ็คเกจ ทูลู สมาร์ท ซอยส์**

1. ผู้สมัครใช้บริการแพ็คเกจ ทูลู สมาร์ท ซอยส์ จะได้รับสิทธิชมช่องรายการ BeIN4HD จากทูลูวิชั่นส์สำหรับแพ็คเกจ เอ็นจอย ถึงโกลด์ เอชดี ฟรีถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 พร้อมทั้งได้รับบริการ 4G จากทูลู มูฟ เชน เพิ่มเป็นจำนวน 1 กิกะไบต์ (GB) สำหรับแพ็คเกจทูลู สมาร์ท ซอยส์ 3 บริการ 799 เลขหมายทูลู มูฟ เชนในแพ็คเกจหลักซึ่งอาจจะมี 1 เลขหมายหรือ 2 เลขหมายแล้วแต่แพ็คเกจ แต่ไม่รวมไปถึงเลขหมายที่ผูกในแพคเกจซิมที่ได้รับส่วนลดค่าบริการรายเดือนของทูลู มูฟ เชน 30% โดยผู้สมัครใช้บริการจะต้องคงสถานะการใช้งานเป็นระยะเวลา 12 รอบบิลติดต่อกัน หรือตามระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายที่ได้รับ และสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมนี้จะสิ้นสุดลงทันทีหากบริการหนึ่งบริการใดในแพ็คเกจถูกยกเลิกหรือสิ้นสุดลง
2. รายการส่งเสริมการขายนี้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 – 31 ธันวาคม 2560 เท่านั้น หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
3. เฉพาะรายการส่งเสริมการขาย “ใบเสร็จทุกใบมีค่า ใบเสร็จทีวี มือถือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต” ดังนี้ เพียงนำใบเสร็จรับเงินใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบ หรือฉบับย่อที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% จากทุกร้านค้าทั่วประเทศและเอกสารอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ (โดยระบุการซื้อสินค้าตามรายการที่กล่าวมาภายในปี 2559-2560) จะได้รับสิทธิพิเศษในการสมัครสมาชิกใหม่ทูลูวิชั่นส์ Platinum HD รับส่วนลดค่าบริการ 1,000 บาท นาน 5 รอบบิล (พร้อมรับเพิ่มกล่องทูลู ทีวี มูลค่า 2,990 บาท ทั้งนี้กล่อง ทูลูทีวีจะจัดส่งให้ลูกค้าภายใน 20 วันหลังจากชำระบิลแรกเท่านั้น และกล่องดังกล่าวถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ), Gold HD รับส่วนลดค่าบริการ 500 บาท นาน 10 รอบบิล, Smart Family HD รับส่วนลดค่าบริการ 200 บาท นาน 12 รอบบิล เฉพาะแพ็คเกจ ทูลูวิชั่นส์ แบบรายเดือนเท่านั้น โปรโมชันพิเศษนี้ มีระยะเวลาโปรโมชันตั้งแต่ 4 กรกฎาคม – 31 สิงหาคม 2560 โดยใบเสร็จรับเงินใบกำกับภาษี 1 ใบ สามารถใช้สิทธิได้ 1 สมาชิก โดยมีอายุสัญญา 12 เดือน และสิทธิโปรโมชันนี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้