

**លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ស៊ីម**  
**ទ្រូម៉ូ អេដ ជើងពាន អនឡាញកម្ពុជា**

- 1) សេវាកម្មនេះសំរាប់អ្នកប្រើប្រាស់បែបបុគ្គលដែលបានទិញស៊ីមទ្រូម៉ូ អេដ ជើងពាន អនឡាញកម្ពុជា ពីក្រុមហ៊ុន Real Move Co., Ltd. ("RealMove") និង/ឬ TrueMove H Universal Communication Co.,Ltd. ("TrueMove H") ។ សេវាកម្មនេះមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃនេះ រហូតដល់ ៣១ ធ្នូ ២០៩៩ ឬរហូតមានការប្រកាសបន្ថែម ។ អតិថិជនអាចទិញស៊ីមនេះក្នុងតំលៃ ៤៩ បាត ដោយទទួលបានមកជាមួយអត្ថប្រយោជន៍ប្រើដូចខាងក្រោម៖
  - a. ប្រើលុយសំរាប់គេគ្រប់ប្រព័ន្ធ ១៥បាត
  - b. ប្រើអ៊ិនធឺណេត 3G/EDGE/GPRS 50MB
  - c. ប្រើ Facebook, LINE និង TrueID Lite 4GB រយៈពេល៣០ថ្ងៃដំបូង
  - d. អតិថិជនអាចលេង ប្រើ Facebook, LINE, TrueID Lite 4GB និង អ៊ិនធឺណេត 3G/EDGE/GPRS 300MB រយៈពេល៣០ថ្ងៃបន្តទៀត បន្ទាប់ពីបញ្ចូលលុយគ្រប់៥០ បាតរៀងរាល់៣០ថ្ងៃ
  - e. អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានចែងនៅ ខ(d) អតិថិជននឹងទទួលបានជារៀងរហូតមិនកំណត់ ពេល ដរាបណាអតិថិជននៅបន្តប្រើស៊ីម ឬរហូតដល់មានការប្រកាសបន្ថែម ។
- 2) ប្រើ Facebook, LINE និង TrueID Lite អាចប្រើក្នុងលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម ក្រៅពីលក្ខខណ្ឌនេះ នឹងត្រូវបានកាត់លុយបន្ថែមតាមប្រមូលស៊ីមស៊ីម៖
  - a. ប្រើ Facebook ប្រើបានសំរាប់ការមើលព័ត៌មានទូទៅលើ Facebook អតិថិជនអាច Like, Comments, Inbox, ប៉ុន្តែមិនរួមបញ្ចូលការ ការដោនឡូត/អាប់ឡូតវីឌីអូ, ការតេជាសំលេង ការតេជាវីឌីអូ ការចូលទៅកាន់វេបសាយ URL/website/application ផ្សេងៗ ក្រៅពី Facebook និង សេវាកម្មផ្សេងទៀតដូចជា ការតេជាសំលេងតាម application ។
  - b. ប្រើ Line អាចប្រើបានសំរាប់ chat, ផ្ញើនិងទទួល sticker និងរូបភាព តែមិនរួមបញ្ចូល ការតេ ការផ្ញើសារជាសំលេង ការដោនឡូត/អាប់ឡូតវីឌីអូ ការដោនឡូត sticker តេជាសំលេង VoIP (voice calling), តេជាវីឌីអូ Video VoIP (video calling), ការចូលទៅកាន់ វេបសាយ URL/website/application និងសេវាផ្សេងៗដែលមិនបានផ្តល់ដោយកម្មវិធី LINE ដូចជា LINE Camera, LINE POP -ល- ។
  - c. ប្រើ TrueID Lite កំណត់បរិមាណ 4GB ។
- 3) មិនមានបញ្ហាស៊ីមកាត់លុយ៖ ស៊ីមនេះនឹងការពារអតិថិជនពីបញ្ហាស៊ីមកាត់លុយ ដោយសារកម្មវិធីទូរស័ព្ទដែលស៊ីមអ៊ិនធឺណេត ហេតុនេះហើយទើប អតិថិជនមិនអាចលេងអ៊ិនធឺណេតបានទេ បើសិនមិនមានការភ្ជាប់គំរោងអ៊ិនធឺណេតណាមួយ ប៉ុន្តែអាចប្រើកម្មវិធីប្រើ Facebook, LINE និង TrueID Lite បានដូចធម្មតា ។

4) អត្រាគំលៃប្រើប្រាស់:

សេវាកម្ម	អត្រាគំលៃ (មិនរួមបញ្ចូលពន្ធ 7%)
តេទៅក្រៅប្រព័ន្ធ	1 បាត/នាទី
តេក្នុងប្រព័ន្ធ TrueMove H	1 បាត/ម៉ោង (ប៉ុន្តែនឹងគិត 1បាត/នាទី ចាប់ពីនាទី ទី61 ឡើងទៅ)
តេទៅប្រទេសខ្មែរតាម 00600	3 បាត/នាទីទៅគ្រប់ប្រព័ន្ធ
តេទៅប្រទេសខ្មែរតាម 006	9 បាត/នាទីទៅគ្រប់ប្រព័ន្ធ
លេងអ៊ិនធឺណេត	0 បាត/MB
លេង WiFi	1 បាត/នាទី
ផ្ញើសារ SMS ក្នុងប្រទេស	2 បាត/SMS
ផ្ញើសារ SMS ក្រៅប្រទេស	9 បាត/SMS
ផ្ញើសារ MMS ក្នុងប្រទេស	5 បាត/MMS
ផ្ញើសារ MMS ក្រៅប្រទេស	15 បាត/MMS

- 5) សិទ្ធិផ្សេងៗដែលបានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ មិនអាចប្តូរជាលុយបានទេ និងមិនអាចផ្ទេរសិទ្ធិទៅបុគ្គលទី៣ ។
- 6) ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព្រឹត្តសកម្មភាពណាមួយដូចខាងក្រោម ក្រុមហ៊ុនសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការលុបចោលឬបញ្ឈប់សេវាកម្មដោយមិនចាំបាច់ចែងទុកជាមុន៖
  - a. មិនធ្វើតាមឬប្រព្រឹត្តផ្ទុយនឹងគោលបំណងនៃកិច្ចសន្យាដូចខាងក្រោម ៖
    - i. ប្រើប្រាស់ស៊ុនឬគំរោងផ្សេងៗក្នុងនាមដូចអតិថិជន អ្នកប្រើប្រាស់ទូទៅ ពេលគឺបែបសុចរិត មិនក្លែងបន្លំ មិនយកទៅធ្វើជំនួញបន្តពីក្រុមហ៊ុនលួចលាក់ ។
    - ii. មិនផលិត មិនប្រើបច្ចេកវិទ្យា ឧបករណ៍ ឬប្រព័ន្ធផ្សេងៗ ជាមួយបុគ្គលទី៣ ក្នុងគោលបំណងធ្វើជំនួញលើការផ្តល់សេវាកម្មប្រព័ន្ធទូរគមនាគមន៍ដោយខុសច្បាប់ និងធ្វើសកម្មភាពណាមួយដែលធ្វើអោយប៉ះពាល់ ឬរំខានដល់ការផ្តល់សេវាកម្មទូរគមនាគមន៍របស់ក្រុមហ៊ុន ។
  - b. ទង្វើផ្សេងៗក្រោមហេតុផលដែលអាចជឿបានថា ជាអំពើទុច្ចរិត ខុសច្បាប់ ។
- 7) ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរ លុបចោល ឬ បញ្ឈប់ដោយមិនចាំបាច់ប្រកាសទុកជាមុន ប្រសិនបើមានប្រការណាមួយផ្ទុយពីអ្វីដែលចែងនៅក្នុងកិច្ចសន្យា គោលការណ៍ក្រុមហ៊ុន ឬច្បាប់ទំលាប់របស់ប្រទេស ។
- 8) លើកលែងមានការចែងទុកជាមុនសំរាប់ការផ្លាស់ប្តូរ ក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងតាមមធ្យោបាយផ្សេងៗយ៉ាងហោចណាស់៣០ថ្ងៃ ។
- 9) ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងសេវាបំរើអតិថិជន 1242 ឬតាមវេបសាយ <http://www.truemove-h.com>