

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ “ให้ใช้ทันที”

### 1. เงื่อนไขการใช้บริการ:

บริการ “ให้ใช้ทันที” นี้ เป็นบริการสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรมูฟ เอช ของบริษัท เร็ว มูฟ จำกัด และ/หรือ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (รวมเรียกว่า “บริษัท”) ในระบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา และเปิดให้บริการมาแล้วเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน หรือมียอดการเติมเงินหรือใช้งานสะสมในระบบตั้งแต่ 200 บาทขึ้นไป นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการไปจนถึงวันที่สมัครใช้บริการ “ให้ใช้ทันที” นี้ บริการนี้มีกำหนดระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 หรือจนกว่าบริษัทจะแจ้งเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกบริการ โดยบริษัทจะแจ้งผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควร

2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ “ให้ใช้ทันที” นี้ได้ เมื่อมียอดเงินที่เติมเข้ามาในระบบคงเหลือต่ำกว่า 5 บาท และสมัครใจเลือกใช้บริการดังนี้

2.1. **บริการให้โทร ให้เน็ตและWiFi:** เลขหมายผู้ให้บริการต้องมีสถานะปกติ โดยมีจำนวนวันคงเหลืออย่างน้อย 1 วัน ณ วันที่สมัครใช้บริการ

2.2. **บริการให้วัน:** สามารถสมัครใช้บริการได้ทั้งเลขหมายที่มีสถานะปกติ และอยู่ในสถานะไม่สามารถใช้งานได้ปกติ โดย

2.2.1 กรณีเลขหมายของผู้ใช้บริการมีสถานะปกติ ต้องมีจำนวนวันใช้งานคงเหลืออย่างน้อย 5 วัน ณ วันที่สมัครใช้บริการ

2.2.2 กรณีเลขหมายของผู้ใช้บริการอยู่ในสถานะที่ไม่สามารถใช้บริการได้แล้ว (ไม่มีวันใช้งานคงเหลือ) ณ วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการให้วันก็สามารถทำได้ โดยเมื่อได้รับวันใช้งานเพิ่มจากบริการให้วันแล้ว เลขหมายจะมีสถานะปกติและสามารถใช้งานได้อีกครั้ง

3. วิธีการสมัครใช้บริการ: ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ โดยผ่านระบบ USSD ตามวิธีการที่ปรากฏในตารางด้านล่าง และจะได้รับ SMS ยืนยันการได้รับสิทธิใช้งาน

ประเภทบริการ “ให้ใช้ทันที”		วิธีการสมัครใช้บริการ (USSD)
ให้โทร	ให้โทร 5 นาที	กด *919&*1# แล้วกดโทร ออก
	ให้โทร 25 นาที	กด *919&*12# แล้วกดโทรออก
ให้เน็ต	ให้เน็ต 10 MB	กด *919&*2# แล้วกดโทรออก
	ให้เน็ต 50 MB	กด *919&*22# แล้วกดโทรออก
ให้ WiFi	ให้ WiFi 5 ชั่วโมง	กด *919&*42# แล้วกดโทรออก
ให้วัน	ให้วันใช้งาน 30 วัน	กด *919&*3# แล้วกดโทรออก

4. อัตราค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ: “ให้ใช้ทันใจ” นี้เป็นบริการแบบเหมาจ่ายต่อครั้ง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมในการใช้บริการดังนี้

ประเภทบริการ		ค่าธรรมเนียม ในการใช้ บริการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	สิทธิที่ได้รับ
ให้โทร	ให้โทร 5 นาที	2 บาท	โทรได้ทุกเครือข่ายภายในประเทศเป็นระยะเวลา 5 นาที โดยสามารถใช้งานได้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่ได้รับ SMS ยืนยันการได้รับสิทธิใช้งาน
	ให้โทร 25 นาที	10 บาท	โทรได้ทุกเครือข่ายภายในประเทศเป็นระยะเวลา 25 นาที โดยสามารถใช้งานได้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่ได้รับ SMS ยืนยันการได้รับสิทธิใช้งาน
ให้เน็ต	ให้เน็ต 10 MB	2 บาท	ใช้บริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวนรวม 10 เมกะไบต์ (MB) โดยสามารถใช้งานได้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่ได้รับ SMS ยืนยันการได้รับสิทธิใช้งาน
	ให้เน็ต 50 MB	10 บาท	ใช้บริการ 3G/EDGE/GPRS เป็นจำนวนรวม 50 เมกะไบต์ (MB) โดยสามารถใช้งานได้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่ได้รับ SMS ยืนยันการได้รับสิทธิใช้งาน
ให้ WiFi	ให้ WiFi 5 ชั่วโมง	10 บาท	ใช้บริการ WiFi by TrueMove H เป็นจำนวนรวม 5 ชั่วโมง ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. โดยสามารถใช้งานได้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่ได้รับ SMS ยืนยันการได้รับสิทธิใช้งาน
ให้วัน	ให้วันใช้งาน 30 วัน	2 บาท	ได้รับวันใช้งานเพิ่มจำนวน 30 วัน

5. เงื่อนไขการให้บริการ WiFi by TrueMove H

5.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทรูมูฟเอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ user name และสามารถขอรับ password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลขด่วนพิเศษ (USSD) \*871\*4# โทรออก (ฟรี) หรือช่องทางที่บริษัทกำหนดให้

5.2 หากผู้บริการลืม password ของ WiFi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้โดยติดต่อทรูมูฟ เอช แคร่ 1331 หรือผ่านหมายเลขด่วนพิเศษ (USSD) \*871\*4# โทรออก (ฟรี) หรือช่องทางที่บริษัทกำหนดให้

6. การเชื่อมต่อ WiFi by TrueMove H

การเชื่อมต่อโดยใช้ user name และ password ผ่านหน้าจอสำหรับ Login บนหน้าตาอินเทอร์เน็ต (Internet Browser) สามารถใช้ได้กับเครือข่ายสัญญาณ WiFi (SSID) “ @TRUEWIFI ” หรือ “ @TRUEWIFI ”

7. ระยะเวลาการให้บริการ:

กรณีให้บริการให้โทร ไร้เน็ต และ WiFi: สิทธิการให้บริการจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติในเวลา 23.59 นาฬิกา ของวันที่สมัครใช้บริการ

กรณีให้บริการให้วัน : สิทธิการให้บริการจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติในเวลา 23.59 นาฬิกา ของวันที่ 30 นับแต่วันที่สมัครใช้บริการ

8. เมื่อผู้ให้บริการเติมเงินเข้ามาในระบบภายหลังจากใช้บริการนี้ ผู้ให้บริการยินยอมและรับประกันว่าระบบจะตัดเงินเป็นค่าธรรมเนียมในการสมัครใช้บริการ จากยอดเงินที่เติมในแต่ละครั้งจนครบตามจำนวนมูลค่าจากใช้บริการที่ใช้ไป จากเลขหมายของผู้ใช้บริการ จากนั้นระบบจะส่งข้อความ SMS ยืนยันการตัดเงิน และจำนวนยอดคงเหลือภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ตัดเงิน

9. ผู้ใช้บริการ สามารถใช้บริการ ได้ครั้งละ 1 บริการเท่านั้น หากต้องการใช้บริการ “ให้ใช้ทันใจ” ครั้งถัดไป จะสามารถใช้ได้เมื่อชำระค่าธรรมเนียมที่ให้บริการไปในครั้งก่อนหน้าครบถ้วนแล้วเท่านั้น

10. สิทธิใดๆ ที่ได้รับจากบริการ “ให้ใช้ทันใจ” นี้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนสิทธิให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ด้วย

11. บริษัทมีสิทธิที่จะระงับ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีการนำบริการนี้ไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมายหรือไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่ระบุนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท

12. เว้นแต่จะได้ระบุไว้แจ้งชัดเป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระงับหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร

13. บริการนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการ ที่ โทร 1331 หรือ ทาง Web site <http://www.truemove-h.com>