

ข้อกำหนดและเงื่อนไขแคมเปญส่งเสริมการขาย “เปิดเบอร์ใหม่+ซื้อแพ็คเกจเสริมที่ 7-11” พิเศษสำหรับลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่แบบเติมเงิน และซื้อแพ็คเกจเสริมภายใน 30 วัน เฉพาะช่องทาง การสมัคร/ซื้อ/ชำระผ่าน 7-11

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขแพ็คเกจเสริมนี้ สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในนามบุคคลธรรมดาในระบบเติมเงิน ที่เข้าร่วมแคมเปญส่งเสริมการขาย “เปิดเบอร์ใหม่+ซื้อแพ็คเกจเสริม ที่ 7-11” ได้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 23 มกราคม 2563 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
- วิธีการเข้าร่วมแคมเปญส่งเสริมการขาย
 - ลูกค้าเปิดเบอร์ใหม่แบบเติมเงิน สามารถรับสิทธิเข้าร่วมแคมเปญส่งเสริมการขาย เพียงสมัครแพ็คเกจเสริมเน็ต 1Mbps (500MB)+โทร 1วัน ราคา 25บาท, เน็ตเติมสปีด 5GB 10วัน ราคา 100บาท หรือ เน็ต 4Mbps(10GB) 10วัน ราคา 100 บาท ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่เปิดใช้บริการ
 - ผู้ใช้บริการได้รับเน็ตเพิ่มตามที่ระบุในตารางข้างต้นด้วยการแจ้งซื้อแพ็คเกจเสริมและเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านต้องการใช้งาน ณ จุดชำระเงินที่เคาท์เตอร์ 7-11 ซึ่งผู้ใช้บริการจะเริ่มใช้แพ็คเกจเสริมนี้ได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

ประเภทแพ็คเกจเสริม	อัตราค่าบริการ (บาท)	ระยะเวลา (วัน)	สิทธิใช้บริการที่ได้รับ 4G 3G EDGE GPRS	โบนัส*	รูปแบบการคิดเงิน
เน็ต 1Mbps (500MB)+โทร 1วัน	25	24 ชม.	เน็ตความเร็วสูงสุด 1Mbps จำนวน 500MB	เน็ตความเร็วสูงสุด 1Mbps จำนวน 500MB	รายครั้ง
เน็ตเติมสปีด 5GB 10วัน	100	10 วัน	เน็ต 5GB	เน็ต 4GB	รายครั้ง
เน็ต 4Mbps(10GB) 10 วัน	100	10 วัน	เน็ตความเร็วสูงสุด 4Mbps จำนวน 10GB	เน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 4Mbps	รายครั้ง

*เมื่อเข้าร่วมแคมเปญส่งเสริมการขายแล้ว สามารถได้รับเพิ่มเน็ตไม่อั้น เร็ว 4Mbps 10วัน เมื่อซื้อแพ็คเกจ เน็ต 4Mbps (10GB) 10วัน ภายในระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่เข้าร่วมแคมเปญ

2.2.1 บัพเฟดเน็ต 1 Mbps(500MB)+โทร 1 วัน คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 25 บาท ต่อ 24 ชั่วโมงผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- เน็ตความเร็วสูงสุด 1 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps.) รวม 500เมกะไบต์ (MB) หลังจากนั้นใช้งานได้อีกเนื่องจากความเร็วสูงสุดไม่เกิน 128 กิโลบิตต่อวินาที(Kbps)
- โทรในเครือข่ายทรูมูฟเอช ได้ไม่จำกัด 24 ชั่วโมง สามารถโทรต่อเนื่องได้นานสูงสุด 60 นาทีต่อครั้งเท่านั้น หากโทรเกินจะคิดค่าบริการเพิ่มตั้งแต่วันที่ 61 เป็นต้นไป ในอัตรานาทีละ 1 บาท คิดทุกครั้งที่โทร
- รับโบนัสเพิ่ม เน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 1Mbps จำนวน 500 เมกะไบต์ (MB)**

2.2.2 เน็ตเติมสปีด 5GB 10วัน: คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 100 บาท ต่อ 10วัน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 100 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) รวมจำนวน 5 กิกะไบต์ (GB)
- รับโบนัสเพิ่ม เน็ตเติมสปีด 4 กิกะไบต์ (GB)**

2.2.3 เน็ต 4Mbps 10GB 10วัน: คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่าย 100 บาท ต่อ 10 วัน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการดังนี้

- เน็ตความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps) จำนวน 10 กิกะไบต์(GB)
- พิเศษสำหรับลูกค้าในระบบเติมเงิน เปิดเบอร์ใหม่ภายใน 30 วัน รับเพิ่มเน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 4 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps)**

เงื่อนไขการใช้รายการส่งเสริมการขาย

- บริษัทมีสิทธิในการจำกัดการใช้งานเน็ตไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ตามแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart phone และ Tablet หากบริษัทตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัท ว่าผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการ

กระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

- บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบบิลถัดไป ในกรณีที่บริษัทพบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุใน แพ็กเกจหรือยกเลิกการให้บริการกับผู้ใช้บริการรายนั้นๆ ได้
 - บริษัทขอสงวนสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
3. ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบริการได้ที่ร้าน 7-11 เท่านั้น
 4. อัตราค่าบริการข้างต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
 5. ค่าบริการส่วนที่เกินจากอัตราเหมาจ่ายตามข้อ 2 ทั้งหมด จะคิดตามอัตราที่ระบุในรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้ในขณะนั้น
 6. การสิ้นสุดการให้บริการ
 - 6.1 แพ็กเกจแบบ 1วัน: สามารถใช้งานแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชม. หลังได้รับ SMS ยืนยันการสมัคร หากผู้ใช้บริการต้องการใช้ต่อต้องทำการสมัครใหม่
 - 6.2 แพ็กเกจแบบ 10วัน ระบบจะทำการยกเลิกการให้บริการโดยอัตโนมัติเมื่อเวลา 24.00น. ของวันที่ 10 นับตั้งแต่วันที่ได้รับ SMS ยืนยันการสมัครใช้บริการ
 7. อัตราค่าบริการในข้อ 2 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะ ค่าโทรและค่าบริการ 4G/3G อัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ จะคิดตามอัตราของรายการส่งเสริมการขายหลักที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้และตามอัตราที่ระบุไว้เท่านั้น
 8. สิทธิใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
 9. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 9.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะ หรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 9.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
 10. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
 11. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
 12. ผู้ใช้บริการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางช่องทางดังนี้ โทร 1242 หรือ ทาง Web site <http://www.truemove-h.com>