

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย 4G+ EXTRA FUN Unlimited 399, 4G+ EXTRA FUN Unlimited 499, และ 4G+ EXTRA FUN Unlimited 599

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับลูกค้าปัจจุบันประเภทบุคคลธรรมดาที่เปลี่ยนจากเดิมเงินเป็นรายเดือนของบริษัท โทรูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด สำเร็จตั้งแต่วันที่ **28 สิงหาคม 2562 จนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562** (หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น)โดยมีอายุการใช้งานในระบบเดิมเงินตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป และเลือกใช้รายการส่งเสริมการขาย **4G+ EXTRA FUN Unlimited 399, 4G+ EXTRA FUN Unlimited 499, และ 4G+ EXTRA FUN Unlimited 599** ตามที่กำหนด
2. รับส่วนลดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **50%** สำหรับรายการส่งเสริมการขาย **4G+ Extra Fun Unlimited 399, 4G+ Extra Fun Unlimited 499 และ 4G+ Extra Fun Unlimited 599** นาน 12 เดือน (รอบบิล) โดยผู้ใช้บริการต้องยอมรับข้อตกลง (สัญญา) ใช้บริการต่อเนื่องในระบบรายเดือนไม่น้อยกว่า 6 เดือน

3. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.1 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ EXTRA FUN Unlimited 399**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **399** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **150** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **4** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ ไตไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ไตไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิฟัง Apple Music ฟรี 3 เดือน โดยกด *163#โทรออก เพื่อรับสิทธิ สำหรับลูกค้าเปลี่ยนจากเดิมเงินเป็นรายเดือน มาภายใน 120 วัน (ลูกค้าที่ใช้บริการ Apple Music อยู่แล้วจะไม่สามารถรับสิทธิได้)

3.2 รายการส่งเสริมการขาย 4G+ EXTRA FUN Unlimited 499**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **499** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **200** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **9** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ ไตไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ไตไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิฟัง Apple Music ฟรี 3 เดือน โดยกด *163#โทรออก เพื่อรับสิทธิ สำหรับลูกค้าเปลี่ยนจากเดิมเงินเป็นรายเดือน มาภายใน 120 วัน (ลูกค้าที่ใช้บริการ Apple Music อยู่แล้วจะไม่สามารถรับสิทธิได้)

3. รายการส่งเสริมการขาย 4G+ EXTRA FUN Unlimited 599**สิทธิตามแพ็คเกจปกติ:**

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **599** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **250** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **14** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ ไตไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **128** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ไตไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (2) รับสิทธิฟัง Apple Music ฟรี 3 เดือน โดยกด *163#โทรออก เพื่อรับสิทธิ สำหรับลูกค้าเปลี่ยนจากเดิมเงินเป็นรายเดือน มาภายใน 120 วัน (ลูกค้าที่ใช้บริการ Apple Music อยู่แล้วจะไม่สามารถรับสิทธิได้)

Fair Usage Policy: เรียล มูฟ สงวนสิทธิ ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท

ข้อจำกัดการใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV: สามารถใช้บริการแอปพลิเคชันเกมส์ ROV เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชันเกมส์ ROV บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชันเกมส์ ROV ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ ROV ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการเล่นเกม ROV ในโหมดปกติ โหมดจัดอันดับ แคมป์ฝึก เข้าในการเมนูข้อมูลผู้เล่น การกิจรายวัน ร้านค้า ฮีโร่ รูน ไอเทม คลัง กิลด์ ส่งข้อความ ของขวัญ ความสำเร็จ จดหมาย และเมนูเพื่อน ค้นหาเพื่อน ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Payment และ Banner ที่ลิงค์ออกนอกเกม

4. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
5. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 4G และอุปกรณ์ที่รองรับได้ที่ www.truemove-h.com/4G
6. ค่าบริการส่วนเกินเหมาะสม คัดเพิ่มเติมจากค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดค่าบริการเป็นรายนาที เศษของนาที่นับเป็นหนึ่งนาที
 2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **3** บาท
 3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **5** บาท
7. อัตราค่าใช้บริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
8. อัตราค่าใช้บริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
9. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 1. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@ truemoveH เท่านั้น
 2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
 3. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H ของบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด ("ทรู อินเทอร์เน็ต") หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 4. หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้
 5. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ทรู อินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 6. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ออกใช้งานติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 7. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริม BlackBerry ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
12. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใด ๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
13. บริษัท ขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
14. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายสิทธิทดลอง Apple Music ฟรี 3 และ 6 เดือนจากทรูมูฟ เอช

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของ บริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด ("เรย์ลมูฟ") และ/หรือ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ทียูซี") (รวมเรียกว่า "บริษัท") ในระบบรายเดือน ในนามบุคคลธรรมดา ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึง 31 ตุลาคม 2562 เท่านั้น หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
2. สิทธิการรับบริการ Apple Music ฟรีสำหรับลูกค้าทรูมูฟ เอช ลูกค้าจะต้องเป็นผู้สมัครใช้บริการทรูมูฟ เอช ด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 2.1 **Apple Music ฟรี 6 เดือน : สำหรับลูกค้าแบบรายเดือน** ลูกค้าใหม่ที่สามารถรับสิทธิ Apple Music ฟรี 6 เดือน หมายถึงลูกค้าที่เปิดเบอร์ใหม่ หรือย้ายเครือข่ายหมายเลขเดิมมาใช้บริการทรูมูฟ เอช แบบรายเดือน หรือ ลูกค้าแบบเดิมเงินเปลี่ยนมาใช้แบบรายเดือน สมัครแพ็คเกจราคา 699 บาทเป็นต้นไป และต้องเปิดเบอร์ใหม่ไม่เกิน 120 วัน โดยกด *163#โทรออก เพื่อรับสิทธิภายใน 120 วันหลังเปิดเบอร์
 - 2.2 **Apple Music ฟรี 3 เดือน :**
 - 2.2.1 **ลูกค้าแบบรายเดือน** ที่เปิดเบอร์ใหม่ หรือย้ายเครือข่ายหมายเลขเดิมมาใช้บริการทรูมูฟ เอช แบบรายเดือน หรือ ลูกค้าแบบเดิมเงินเปลี่ยนมาใช้แบบรายเดือน สมัครแพ็คเกจราคา 299 บาทเป็นต้นไป และต้องเปิดเบอร์ใหม่ไม่เกิน 120 วัน โดยกด *163#โทรออก เพื่อรับสิทธิภายใน 120 วันหลังเปิดเบอร์ และไม่เคยรับสิทธิทดลองใช้งานฟรีจาก Apple Music มาก่อน
 - 2.2.2 **ลูกค้าปัจจุบันแบบรายเดือน** หมายถึงลูกค้าปัจจุบันที่ใช้บริการทรูมูฟ เอช แบบรายเดือน สมัครแพ็คเกจราคา 299 บาทเป็นต้นไป และเปิดเบอร์มาแล้ว 120 วัน โดยกด *163#โทรออก เพื่อรับสิทธิ และไม่เคยรับสิทธิทดลองใช้งานฟรีจาก Apple Music มาก่อน
 - 2.2.3 **ลูกค้าแบบเติมเงิน** เปิดซิมใหม่ ซิมโซเซียลพลัส หรือซิมซูเปอร์ฟีน ฟอรัทิน และกดรับสิทธิภายใน 30 วันหลังจากเปิดซิม และรับโบนัสเน็ต 1 GB สำหรับฟัง Apple Music ทันทีทุกเดือน นานสูงสุด 3 เดือน เพียงมีการเติมเงินตามมูลค่าที่กำหนด สิทธิในการรับเน็ต 1GB ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) สำหรับใช้บริการ Apple Music 30 วัน นานสูงสุด 3 เดือน สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน ซิมโซเซียลพลัส เติมเงินสะสมครบ 150 บาทต่อเดือน หรือซิมซูเปอร์ฟีน ฟอรัทิน เติมเงินสะสมครบ 100 บาทต่อเดือน เพื่อรับสิทธิ โดยเริ่มนับจากวันที่เปิดใช้บริการ และไม่เคยรับสิทธิทดลองใช้งานฟรีจาก Apple Music มาก่อน
3. สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกเหนือสิทธิทดลองใช้งาน Apple Music ตามเงื่อนไขข้อ 2 ด้านบน และมีการกดยินยอมเพื่อรับบริการ Apple Music ด้วยตัวเองผ่าน *163*1#โทรออก จะมีการคิดค่าบริการ 129 บาท นาน 30 วัน (ต่ออายุอัตโนมัติ) ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
4. ผู้รับสิทธิจะต้องกด *163#โทรออก หรือเข้าเว็บไซต์ <https://applemusic.truemoveh.com> เพื่อเช็คสิทธิหรือ กดรับสิทธิด้วยตนเองจากเบอร์ทรูมูฟ เอช ที่ทำตามเงื่อนไขการรับสิทธิในข้อ 2
5. ผู้รับสิทธิ จะต้องทำการกดรับสิทธิ โดยเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์จากเครือข่ายทรูมูฟ เอช ขณะกดรับสิทธิ
6. สิทธิการรับบริการ Apple Music ฟรี 3 เดือนจากทรูมูฟ เอช ลูกค้าต้องไม่เคยรับสิทธิทดลองใช้งานฟรีจาก Apple Music มาก่อน หากเคยรับแล้ว จะไม่สามารถรับสิทธิจากทรูมูฟ เอชได้ ในทุกกรณี
7. หากลูกค้ารับสิทธิบริการ Apple Music ฟรี จากทรูมูฟ เอชแล้ว จะไม่สามารถรับสิทธิทดลองใช้งานฟรีจาก Apple Music ได้
8. หากลูกค้าเคยรับสิทธิทดลองใช้งานฟรีจาก Apple Music และกำลังใช้งาน Apple Music อยู่ หากต้องการรับบริการ Apple Music จากทรูมูฟ เอช ลูกค้าต้องยกเลิกบริการกับ Apple Music ก่อน จึงจะสามารถรับบริการ Apple Music จากทรูมูฟ เอชได้
9. บริการ Apple Music สามารถใช้งานได้ทั้งบนระบบปฏิบัติการแบบ iOS และ Android โดยแอปพลิเคชัน Apple Music จะสามารถดาวน์โหลดได้ฟรี แต่จะมีค่าบริการอินเทอร์เน็ตตามแพ็คเกจหลักปัจจุบันของลูกค้า
10. ลูกค้าสามารถยกเลิกบริการ Apple Music โดยกด*163*2#โทรออก หรือยกเลิกผ่านเว็บไซต์ <https://applemusic.truemoveh.com/cancel>
11. หากยกเลิกบริการ Apple Music ระหว่างทดลองใช้งานฟรี ลูกค้าจะสามารถใช้งานได้ต่อจนสิ้นสุดระยะเวลาตามที่ระบุใน SMS ยืนยันการรับสิทธิ
12. ระบบจะทำการต่ออายุอัตโนมัติ หากลูกค้าไม่กดยกเลิกภายใน 24 ชั่วโมง ก่อนวันสิ้นสุดอายุบริการ และหากยกเลิกระหว่างใช้งานก่อนบริการหมดอายุ ระบบจะคิดเงินเต็มจำนวน โดยไม่มีการคืนเงิน
13. ลูกค้าสามารถสมัครใหม่อีกครั้ง หลังวันสิ้นสุดทดลองฟรีโดย กด *163*1#โทรออก โดยค่าบริการ Apple Music ราคา 129 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และต่ออายุอัตโนมัติ
14. ยกเลิก Apple Music จากแอปพลิเคชัน Apple Music โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ <https://support.apple.com/th-th/HT202039>
15. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 15.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการที่ยังปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้แปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้ หรือเชื่อได้ว่าก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหาย หรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่ายเกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 15.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
16. บริษัทมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทเว้นแต่จะได้รับการไว้อภัยโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น
17. บริษัทมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร