

ข้อตกลงและเงื่อนไขบริการทรูพร้อมแคร์

1. ข้อตกลง การยอมรับ และการตีความ

- 1.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ (ข้อตกลง) เป็นการวางข้อตกลงร่วมกันระหว่างท่านกับทรูในเรื่องเกี่ยวกับการที่ท่านซื้อและใช้บริการ (สัญญา)
- 1.2 ท่านรับรองว่า ท่านอ่านและเข้าใจข้อตกลงนี้แล้ว การที่ท่านเข้าใช้บริการ ณ วันเริ่มต้นบริการถือเป็นการยอมรับโดยปราศจากเงื่อนไขที่ท่านตกลงเข้าผูกพันตนตามข้อตกลงนี้ตามที่อาจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
- 1.3 คำและวลีที่ปรากฏเป็นตัวหนา นั้น มีความหมายตามบริบทที่ปรากฏอยู่หรือตามคำจำกัดความในข้อ 15 ต่อไปนี้
- 1.4 คำว่า “ท่าน” และ “ของท่าน” หมายถึง ลูกค้ายุ่ประสงค์สมัครหรือได้สมัครใช้บริการ

2. รายละเอียดบริการและโปรแกรมบริการ

- 2.1 บริการทรูพร้อมแคร์หมายความรวมถึงสิ่งที่ท่านสามารถขอรับสิ่งต่อไปนี้

- (ก) เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม เพื่อแลกกับเครื่องลงทะเบียนของท่าน ในกรณีที่ท่านครอบครองเครื่องลงทะเบียนของท่านอยู่ (บริการเปลี่ยนเครื่อง) และ
- (ข) เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม ในกรณีที่ท่านไม่ได้ครอบครองเครื่องลงทะเบียนของท่านอยู่ (บริการรับเครื่องทดแทน)

(เรียกรวมกันว่าโปรแกรมบริการ)

- 2.2 ทรูมีสิทธิระงับ ปรับเปลี่ยน หรือเลิกจัดให้มีบริการหรือโปรแกรมบริการแต่บางส่วนหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ ตามดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียว

3. การสมัครใช้บริการ

- 3.1 เกณฑ์สมัครใช้บริการ – ในการสมัครใช้บริการสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วม ท่านต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- (ก) เป็นบุคคลธรรมดาผู้สมัครรับบริการแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดือนของทรู (แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน) สำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วม

(คำแปล)

- (ข) ไม่ได้ผลิตนัดชำระหนี้เงินใด ๆ เกี่ยวกับแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน และ
- (ค) มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทยและมีบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งมีใช้บัตรประจำตัวที่ ถูกห้ามใช้บริการ

3.2 เวลาสมัครใช้บริการ – ท่านต้องสมัครใช้บริการในขณะที่ท่านซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มี สิทธิเข้าร่วมของท่านและลงทะเบียนหรือต่ออายุสัญญาแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของท่าน

3.3 การรับและไม่รับสมัครใช้บริการ

- (ก) ทูจะส่ง SMS ถึงท่านเพื่อยืนยันการที่ท่านสมัครเข้าโปรแกรมบริการของท่านในส่วน เกี่ยวกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วม โดยวันส่ง SMS จะเป็น "วัน เริ่มต้นบริการ"
- (ข) ทูมีสิทธิปฏิเสธไม่รับใบสมัครใช้บริการจากท่าน โดยท่านจะได้รับแจ้งปฏิเสธทาง SMS ภายใน 7 วันทำการนับแต่เวลาสมัคร
- (ค) ในกรณีต่อไปนี้ ใบสมัครใช้บริการของท่านจะไม่ได้รับอนุมัติ
 - (๑) ไม่เข้าหลักเกณฑ์พิจารณาสิทธิในข้อ 3.1
 - (๒) ท่านเคยถูกปฏิเสธหรือยกเลิกบริการหรือบริการทำนองเดียวกัน หรือ
 - (๓) มีเหตุอื่นใดตามดุลพินิจของตูเพียงผู้เดียว

3.4 เงื่อนไขอื่น

- (ก) ท่านสามารถสมัครใช้บริการสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมเพียง หนึ่งเครื่องต่อเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หนึ่งเลขหมายเท่านั้น
- (ข) สำหรับบัตรประจำตัวประชาชนแต่ละบัตร ท่านสามารถสมัครขอลงทะเบียนเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมสำหรับบริการได้สูงสุด 6 เครื่อง (แต่ละเครื่องจะมี สัญญา เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แยกกัน) แต่ท่านต้องชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้า ร่วมแต่ละเครื่อง

(คำแปล)

- (ค) เพื่อให้การสมัครใช้บริการของท่านเป็นไปอย่างต่อเนื่อง แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านต้องยังใช้บริการได้อยู่ และเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมของท่านต้องใช้แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านด้วย

4. การสมัครรับบริการ

- 4.1 ท่านสามารถสมัครใช้บริการเป็นรายเดือนหรือเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้แน่นอน 12 เดือนก็ได้ (การสมัครรับบริการของท่าน)
- 4.2 เมื่อสิ้นสุดรอบระยะเวลา 12 เดือนตามการสมัครรับบริการของท่าน เราจะติดต่อท่านเพื่อขอยืนยันการต่ออายุการสมัครรับบริการ โปรดตอบกลับผ่านทาง USSD หากคุณต้องการต่ออายุการสมัครสมาชิกของคุณ

5. ค่าบริการ

5.1 ค่าบริการรายเดือน - หากท่านสมัครใช้บริการเป็นรายเดือน

- (ก) ท่านจะชำระค่าบริการรายเดือนตามที่ระบุไว้ในตารางต่อไปนี้ (ค่าบริการรายเดือน) ทั้งนี้ ตามกลุ่มของเครื่องลงทะเบียนของท่าน

	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3	กลุ่ม 4	กลุ่ม 5	กลุ่ม 6
ค่าบริการรายเดือน	49 บาท	79 บาท	139 บาท	169 บาท	189 บาท	259 บาท

(ทุกจำนวนยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

5.2 ค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด - หากท่านสมัครใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดแน่นอน

- (ก) ท่านจะชำระค่าบริการเริ่มต้นครั้งเดียวตามที่ระบุไว้ในตารางต่อไปนี้ (ค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด) ทั้งนี้ ตามกลุ่มของเครื่องลงทะเบียนของท่าน

	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3	กลุ่ม 4	กลุ่ม 5	กลุ่ม 6
ค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด	539 บาท	869 บาท	1,529 บาท	1,859 บาท	2,079 บาท	2,849 บาท

(ทุกจำนวนยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

5.3 ค่าบริการ

ในส่วนของคำขอใช้บริการแต่ละรายการสำหรับบริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทนที่อนุญาตไว้ตามข้อตกลงนี้ ท่านจะชำระเงินดังนี้

- (ก) ชำระค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง ในกรณีที่เครื่องลงทะเบียนอยู่ในความครอบครองของท่าน และท่านขอใช้บริการเปลี่ยนเครื่อง หรือ
- (ข) ชำระค่าบริการรับเครื่องทดแทน ในกรณีที่เครื่องลงทะเบียนไม่ได้อยู่ในความครอบครองของท่าน และขอใช้บริการรับเครื่องทดแทน

ทั้งนี้ ตามที่ปรากฏในตารางต่อไปนี้ ซึ่งพิจารณาจากกลุ่มของเครื่องลงทะเบียนของท่าน

	กลุ่ม 1	กลุ่ม 2	กลุ่ม 3	กลุ่ม 4	กลุ่ม 5	กลุ่ม 6
ค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง	1,028 บาท	1,636 บาท	3,738 บาท	7,290 บาท	9,720 บาท	14,579 บาท
ค่าบริการรับเครื่องทดแทน	1,729 บาท	2,710 บาท	6,308 บาท	12,150 บาท	16,168 บาท	24,299 บาท

(ทุกจำนวนยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

5.4 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดเครื่อง – หากท่านมีคำขอใช้บริการสำหรับบริการเปลี่ยนเครื่อง แต่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านแจ้งว่าเป็นเครื่องลงทะเบียน กลายเป็นเครื่องที่ไม่ได้ลงทะเบียน คำขอใช้บริการของท่านอาจถูกปฏิเสธ หรือท่านอาจต้องชำระค่าบริการรับเครื่องทดแทนแทนค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง

5.5 ภาษี – ค่าบริการในข้อตกลงนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

6. คำขอใช้บริการ

6.1 ท่านอาจทำคำขอใช้บริการได้โดยติดต่อศูนย์ทรูพร้อมแคร์ทางโทรศัพท์หรือเว็บไซต์ ที่ทรูจัดให้ไว้ (หากมี) ท่านไม่สามารถทำคำขอใช้บริการ ณ ร้านค้าปลีกได้

6.2 ศูนย์ทรูพร้อมแคร์จะรับคำขอใช้บริการเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) **IMEI** ของเครื่องลงทะเบียน ชื่อผู้สมัครรับบริการ เลขหมายโทรศัพท์มือถือ และบัตรประจำตัวประชาชนที่ใช้กับบัญชีซึ่งยังใช้งานได้นั้น ถูกต้องตรงตามข้อมูลที่ท่านให้ไว้แก่ทรู
- (ข) แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการสมัครรับบริการของท่านยังใช้งานได้อยู่ในขณะทำคำขอใช้บริการ และเครื่องลงทะเบียนของท่านใช้งานบนโครงข่ายได้ในช่วงเวลาก่อนทำคำขอใช้บริการ
- (ค) มีการชำระค่าบริการค้างชำระตามสัญญาและค่าธรรมเนียมทั้งปวงตามแพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในวันครบกำหนดชำระแล้ว
- (ง) ขณะที่ทำคำขอใช้บริการ แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการสมัครรับบริการของท่านไม่ได้อยู่ระหว่างการระงับชั่วคราวตามข้อ 10
- (จ) ท่านให้ข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ตามที่ทรูร้องขอตามสมควร รวมทั้งในรูปหนังสือยืนยันหรือรับรองฉบับลงนาม
- (ฉ) ท่านปฏิบัติตามกรอบข้อจำกัดสิทธิที่ระบุไว้ในข้อ 6.3 ต่อไปนี้
- (ช) ทรูไม่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าท่านโอน ขาย จำหน่าย หรือให้ผู้อื่นเช่าเครื่องลงทะเบียนของท่านไปแล้ว
- (ซ) คำขอใช้บริการไม่สามารถใช้ได้กับกรณีการขอเปลี่ยนหรือทดแทนสำหรับอุปกรณ์เสริม
- (ฌ) ไม่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเครื่องลงทะเบียน
- (ญ) ท่านไม่มีคำขอใช้บริการรายการอื่นซึ่งอยู่ระหว่างพิจารณาหรือรอดำเนินการ และ
- (ฎ) ทรูมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าท่านไม่ใช้บริการในทางที่เป็นหรือควรเชื่อได้ว่าเป็นการอันฉ้อฉล มีข้อขัดแย้งกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดอาญาใด ๆ หรือมุ่งแสวงหาประโยชน์ทางการค้า

(คำแปล)

ท่านอาจได้รับแจ้งหากไม่มีการรับคำขอใช้บริการของท่านด้วยเหตุผลข้อใด ๆ ข้างต้น ทั้งนี้ ไม่
ว่าในเวลาใด ๆ ก่อนที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมของท่านจะได้ส่งมอบถึงท่าน

- 6.3 ในแต่ละรอบ 12 เดือนติดต่อกัน ท่านจะมีคำขอใช้บริการได้ไม่เกินสองรายการ (ข้อจำกัด
สิทธิ)
- 6.4 หากท่านมีคำขอใช้บริการสองรายการในรอบ 12 เดือนแล้ว ท่านจะมีคำขอใช้บริการอีก
รายการได้ต่อเมื่อครบ 12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับคำขอใช้บริการรายการที่หนึ่งของท่านใน
กรณีคำขอใช้บริการรายการที่สาม หรือเมื่อครบ 12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับคำขอใช้
บริการรายการที่สองของท่านในกรณีคำขอใช้บริการรายการที่สี่ ตามที่ปรากฏตัวอย่างดังนี้

	ตัวอย่างข้อจำกัดสิทธิสำหรับคำขอใช้บริการ
คำขอใช้บริการรายการที่ 1	ทุกเวลา
คำขอใช้บริการรายการที่ 2	ทุกเวลา
คำขอใช้บริการรายการที่ 3	12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับคำขอใช้บริการ รายการที่ 1
คำขอใช้บริการรายการที่ 4	12 เดือนหลังพ้นวันส่งสำหรับคำขอใช้บริการ รายการที่ 2

- 6.5 ข้อมูล - เมื่อท่านมีคำขอใช้บริการ ท่านไม่ต้องพิสูจน์ว่าเครื่องลงทะเบียนของท่านชำรุด สูญ
หาย ถูกลักขโมย เสียหาย หรือเกิดเหตุทำนองเดียวกันขึ้น
- 6.6 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม

- (ก) ในขณะที่มีคำขอใช้บริการ ทูจะระบุให้ท่านทราบว่า เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านจะ
มอบให้เป็นเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมสำหรับให้บริการเปลี่ยนเครื่อง
หรือบริการรับเครื่องทดแทน เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย หากทูลเสนอเครื่อง
โทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมแก่ท่านตามข้อตกลงนี้แล้ว จะถือว่าทูลหลุดพ้น
จากหน้าที่มอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมแก่ท่านแล้ว
- (ข) หากท่านไม่ประสงค์รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่เสนอไม่ว่า
ด้วยเหตุผลใด ๆ (ที่มีใบเรื่องสี) ทูลอาจเสนอทางเลือกให้แก่ท่านตามดุลพินิจของตน
เพียงผู้เดียว ในการรอรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมเครื่องอื่นเป็น

(คำแปล)

ระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน (เครื่องที่มีระยะเวลารอคอย) (แม้ว่าไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องกระทำเช่นนั้นก็ตาม)

- (ค) ทูจะติดต่อท่านภายในวันสิ้นระยะเวลา 15 วันเพื่อเสนอเครื่องที่มีระยะเวลารอคอย และเมื่อได้รับการติดต่อแล้ว จะมีผลดังนี้
- (๑) หากท่านยอมรับเครื่องที่มีระยะเวลารอคอย เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวจะกลายเป็นเครื่องลงทะเบียนของท่าน หรือ
- (๒) หากท่านไม่ประสงค์รับเครื่องที่มีระยะเวลารอคอยไม่ว่าด้วยเหตุใด ทูไม่มีหน้าที่ใด ๆ อีกและไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบท่านจากการที่ท่านตัดสินใจไม่รับเครื่องที่มีระยะเวลารอคอยเอง คำขอใช้บริการของท่านจะถูกยกเลิกโดยไม่แจ้งให้ท่านทราบอีก และจะคืนค่าบริการใด ๆ ที่ชำระไว้แล้วแก่ท่านต่อไป
- (ง) หากท่านไม่ประสงค์รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่เสนอเพราะเหตุเรื่องสี แม้ชื่อประเภทและรุ่นจะตรงกันกับเครื่องลงทะเบียนของท่านก็ตาม คำขอใช้บริการของท่านจะถูกยกเลิกโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบอีก และทูไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อท่านจากการที่ท่านตัดสินใจไม่รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมตามที่เสนอไปด้วย

7. บริการเปลี่ยนเครื่องหรือบริการรับเครื่องทดแทน

7.1 การเตรียมเครื่อง - ท่านต้องปิดลักษณะการใช้งานเพื่อความปลอดภัยในส่วนที่เป็นล็อกส่วนตัวก่อนนำเครื่องลงทะเบียนของท่านมาคืนผ่านผู้จัดส่ง

7.2 กรรมสิทธิ์และสิทธิ

- (ก) กรรมสิทธิ์และสิทธิในเครื่องลงทะเบียน ให้โอนตกแก่ทู ณ เวลาโอน ท่านตกลงโอนสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องทั้งปวงตามคำรับประกันของผู้ผลิตสำหรับเครื่องลงทะเบียนให้แก่ทู ท่านจะไม่โอน ขาย ให้เช่า หรือจัดการเครื่องลงทะเบียนโดยประการอื่นในทางที่ขัดต่อสิทธิความเป็นเจ้าของของทู
- (ข) ทู ในฐานะเจ้าของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม อาจกระทำการต่อไปนี้ได้
- (๑) ลงทะเบียน IMEI ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมไว้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานบล็อก IMEI ของไทย และหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมใช้งานบนโครงข่ายไทยไม่ได้ และ

- (๒) ดำเนินการอื่นใดตามสิทธิความเป็นเจ้าของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมตามที่ตนเห็นว่าจำเป็น รวมทั้งแจ้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหน่วยงานอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ให้ช่วยเหลือเพื่อให้ได้รับเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมกลับคืนมา

- 7.3 ข้อมูลเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ – ท่านจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อมูลทั้งปวงที่จัดเก็บในเครื่องลงทะเบียนของท่าน และท่านจะลบข้อมูลทั้งปวงออกจากเครื่องลงทะเบียนก่อนที่ทรูจะรับเครื่องไป ทรูไม่ขอรับผิดชอบข้อมูลที่ท่านทิ้งไว้ในเครื่องลงทะเบียน และจะไม่ถ่ายโอนข้อมูลหรือข้อมูลสารสนเทศใด ๆ นั้นระหว่างเครื่องลงทะเบียนกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม การทิ้งข้อมูลไว้ในเครื่องลงทะเบียนหรือถ่ายโอนข้อมูลหรือข้อมูลสารสนเทศใด ๆ ออกนอกเครื่องลงทะเบียน หากทรูกระทำไปตามที่ท่านร้องขอ จะเป็นการกระทำไปด้วยความเสี่ยงภัยของท่านเอง ในกรณีเกิดความไม่สะดวก การล่าช้า การสูญหาย การยกยอก หรือความเสียหายแก่ข้อมูลหรือข้อมูลสารสนเทศใด ๆ ขึ้น ท่านตกลงว่าจะไม่เรียกให้ทรูรับผิดชอบหรือรับผิดชอบเพื่อความเสียหายใด ๆ เช่นว่านั้นต่อท่าน
- 7.4 ค่าบริการ – ค่าบริการนั้น ฟังก์ชันระแก่อชั่วคราวเรียน ในฐานะผู้ให้บริการของทรู โดยชำระผ่านบัตรทางโทรศัพท์ในขณะที่ท่านมีคำขอใช้บริการ หรือชำระเป็นเงินสดในขณะที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมของท่านได้ส่งมอบถึงท่าน หรือชำระด้วยวิธีอื่นใดซึ่งทรูอาจเลือกจัดให้ไว้
- 7.5 ปราศจากคำรับรองหรือคำรับประกัน – ทรูไม่ขอรับรองหรือรับประกันว่า เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมเครื่องใด ๆ จะมีสภาพ สี หรือลักษณะการใช้งานเหมือนกันกับเครื่องลงทะเบียนของท่าน

8. การส่งมอบ

- 8.1 ที่อยู่ในประเทศไทย – การส่งมอบต้องส่งไปตามที่อยู่ลงทะเบียนไว้หรือที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงินของท่านในประเทศไทย ทรูจะไม่ส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมไปยังตู้ไปรษณีย์ สถานีขนส่งสาธารณะ ศูนย์การค้า ลานจอดรถ หรือสาธารณสถานอื่นใด การตัดสินใจส่งมอบเครื่องไปยังสถานที่ใด ๆ รวมทั้งตามที่อยู่อันมิใช่ที่อยู่ลงทะเบียนไว้หรือที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงินของท่านในประเทศไทยนั้น ให้เป็นไปตามดุลพินิจของทรูแต่ผู้เดียว

- 8.2 เวลา – เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมนั้น จะส่งมอบให้ผ่านผู้จัดส่งในวันส่งมอบ เวลาส่งมอบปรากฏตามตารางต่อไปนี้ โดยอาจขยายเวลาออกไปได้ตามที่อาจจำเป็นใน (๑) กรณีเกิดเหตุสุดวิสัย (๒) กรณีที่ผู้จัดส่งส่งมอบล่าช้า หรือ (๓) กรณีที่รัฐเห็นว่าจำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอใช้บริการของท่าน

สถานที่ส่งมอบ	รับคำขอใช้บริการ	เวลาส่งมอบ~
กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล*	ระหว่างเวลา 8.00 - 14.00 น. ของ วันส่งมอบวันใดวันหนึ่ง	ก่อนเวลา 20.00 น. ของวันส่ง มอบวันนั้น
	ระหว่างเวลา 14.01 - 22.00 น. ของวันส่งมอบวันใดวันหนึ่ง หรือ เวลาใดก็ได้ในวันที่มีใช้วันส่งมอบ	ภายใน 17.00 น. ของวันส่งมอบ วันถัดไป
ต่างจังหวัด	ระหว่างเวลา 8.00 - 14.00 น. ของ วันส่งมอบวันใดวันหนึ่ง (วันที่ยัง ไม่เริ่มนับ)	ก่อนเวลา 19.00 น. ของวันส่ง มอบวันถัดไป (วันที่ 1) ยกเว้นใน บางพื้นที่** ซึ่งจะทำการจัดส่งให้ ก่อนเวลา 19.00 น. ของวันส่ง มอบวันที่สองนับจากวันที่ยอมรับ คำขอใช้บริการ (วันที่สอง)
	ระหว่างเวลา 14.01 - 22.00 น. ของวันส่งมอบวันใดวันหนึ่ง หรือ เวลาใดก็ได้ในวันที่มีใช้วันส่งมอบ (วันที่ยังไม่เริ่มนับ)	ก่อนเวลา 19.00 น. ของวันส่ง มอบวันวันที่สองนับจากวันที่ ยอมรับคำขอใช้บริการ (วันที่ 2) ยกเว้นในบางพื้นที่** ซึ่งจะทำการ จัดส่งให้ก่อนเวลา 19.00 น. ของ วันส่งมอบวันที่สามนับจากวันที่ ยอมรับคำขอใช้บริการ (วันที่ สาม)

*กรุงเทพฯ และปริมณฑล หมายถึง พื้นที่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร (กทม.) ซึ่งรวมถึง กรุงเทพฯ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดสมุทรสาคร

**พื้นที่เหล่านี้ได้แก่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดตาก (นอกเขตอำเภอเมือง) จังหวัดกาญจนบุรี (อำเภอสังขละบุรี และอำเภอทองผาภูมิ) และเกาะบางเกาะ (เกาะสมุย และเกาะพะงัน)

(คำแปล)

~ เวลาโดยประมาณซึ่งคำนวณนับแต่เวลาที่ยอมรับคำขอใช้บริการ และวันที่ยอมรับคำขอใช้บริการ หากกรณีเข้าข้อ 6.6 (ข) เวลาส่งมอบตามที่ระบุไว้ข้างต้นจะไม่นำมาใช้แก่คำขอใช้บริการของท่าน

8.3 ค่าใช้จ่าย – การส่งมอบเครื่องไปตามที่อยู่ในประเทศไทยจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากท่าน ยกเว้นกรณีส่งมอบหลังจากพยายามส่งมอบให้ท่านแล้วสองครั้งแต่ไม่สำเร็จเนื่องจากท่านไม่อยู่ในขณะส่งมอบหรือไม่สามารถยืนยันตัวตนของท่าน ท่านจะต้องชำระเงินเพิ่มล่วงหน้าผ่านบัตร

8.4 บรรจุภัณฑ์ – เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมจะได้รับการจัดส่งในบรรจุภัณฑ์ของทรูพร้อมแคร์ (ไม่ใช่บรรจุภัณฑ์ของผู้ผลิต) และติดป้าย "ห้ามนำไปขายต่อ" ทั้งนี้ ไม่รวมถึงอุปกรณ์เสริม

8.5 ขั้นตอนการจัดส่ง – เพื่อให้คำขอใช้บริการแล้วเสร็จสมบูรณ์ ผู้จัดส่งที่ทำหน้าที่จัดส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมจะ

(ก) ขอและตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชนที่ท่านให้ไว้ขณะสมัครใช้บริการโปรแกรมบริการของท่าน

(ข) ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง

(๑) ตรวจสอบว่าเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านนำมาแสดงนั้นเป็นเครื่องเดียวกับเครื่องลงทะเบียน (โดยเปรียบเทียบยี่ห้อ รุ่น และ IMEI ของเครื่องลงทะเบียนกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านแสดง) และเก็บเครื่องลงทะเบียนจากท่าน และ

(๒) อาจตรวจสอบเครื่องลงทะเบียนว่ามีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใด ๆ หรือไม่ และ

(๓) จะจัดส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม (เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบ) ให้แก่ท่านเพียงผู้เดียว (และจะไม่ยอมให้มีการมอบฉันทะ) เว้นแต่ว่าทรูตกลงเป็นประการอื่น

8.6 ณ ขณะจัดส่ง ท่านรับทราบที่ เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบคือเครื่องลงทะเบียนของท่าน

8.7 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดเครื่อง - ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง (๑) ยี่ห้อ รุ่น และ IMEI ของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านแสดงไม่ตรงกับเครื่องลงทะเบียน คำขอใช้บริการจะไม่สมบูรณ์ หรือ (๒) หากทราพบที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านส่งคืนผ่านผู้จัดส่งไม่ใช่เครื่องลงทะเบียน ในขณะที่ทำคำขอใช้บริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ท่านต้องส่งคืนเครื่องลงทะเบียนที่

ถูกต้องกลับมามีอายุในเวลา 7 วันนับจากเวลาส่งมอบ โดยท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง และหากท่านไม่ดำเนินการเช่นนั้น ทราจถือว่าการเปลี่ยนเครื่องดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับท่าน

8.8 การไม่ปลดล็อก – ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง หากทราพบว่าคุณไม่ปิดลักษณะการใช้งานเพื่อความปลอดภัยในส่วนที่เป็นล็อกส่วนตัวในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ท่านส่งคืนผ่านผู้จัดส่งอันเป็นการขัดต่อข้อกำหนดในข้อ 7.1 ข้างต้นนี้ ทราจะถือว่าการเปลี่ยนเครื่องดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับท่าน

8.9 เครื่องที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง – ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง หากทราพบว่าคุณเครื่องลงทะเลเบียนที่ท่านมอบให้แก่ผู้จัดส่ง หรือส่งคืนผ่านผู้จัดส่ง มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ทราจะดำเนินการต่อไปนี้ ตามดุลพินิจของตนเพียงผู้เดียว

(ก) ปฏิเสธคำขอใช้บริการ ขณะที่มอบเครื่องลงทะเลเบียนให้แก่ผู้จัดส่ง และจะถือว่าคำขอใช้บริการของท่านถูกยกเลิก ทราจะคืนเงินค่าบริการเปลี่ยนเครื่องด้วยวิธีการชำระเงินเดิมที่ท่านชำระมา

(ข) ในกรณีที่ส่งคืนผ่านผู้จัดส่ง

(๑) ถือว่าการเปลี่ยนเครื่องนั้นเป็นการเปลี่ยนทดแทน และคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับท่าน หรือ

(๒) ส่งคืนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ท่าน โดยท่านต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง และท่านต้องส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบซึ่งจัดให้เป็นการเปลี่ยนเครื่อง คืนให้แก่ทราด้วย โดยจะถือว่าคำขอบริการของท่านถูกยกเลิก ทราจะคืนค่าบริการเปลี่ยนเครื่องให้แก่ท่านหลังจากที่ได้รับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบแล้ว

8.10 การรับประกัน

(ก) ท่านมีสิทธิได้รับการรับประกันเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมแต่ละเครื่องเป็นเวลา 6 เดือน ในกรณีที่เครื่องทำงานผิดปกติและชำรุดบกพร่องโดยมีสาเหตุจากผู้ผลิต โดยระยะเวลาประกันนี้เริ่มตั้งแต่วันที่ส่งเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม ท่านอาจเรียกร้องการรับประกันเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมได้ โดยติดต่อศูนย์ทรูพร้อมแคร์ทางโทรศัพท์ หรือผ่านทางเว็บไซต์ (คำขอรับประกัน) คำขอรับประกันของท่านจะได้รับการดำเนินการในลักษณะเดียวกับคำขอใช้บริการ เว้นแต่ว่าไม่นำมานับรวมกับข้อจำกัดสิทธิของท่าน และไม่ต้องชำระค่าบริการ

(คำแปล)

- (ข) ท่านไม่สามารถเรียกร้องการรับประกันได้ภายในระยะเวลา 15 วันนับจากการเรียกร้องการรับประกันครั้งก่อน หรือหากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมดังกล่าว นั้น
- (๑) ไม่ได้ทำงานผิดปกติและชาร์จตบกพร่องโดยมีสาเหตุจากผู้ผลิต
 - (๒) ทำงานผิดปกติและชาร์จตบกพร่องโดยไม่ได้มีสาเหตุจากผู้ผลิต
 - (๓) มีความเสียหายทางกายภาพ หน้าจอแตก หรือความเสียหายจากน้ำ หรือ
 - (๔) มีความเสียหายในระบบ หรือแอปพลิเคชันทำงานผิดปกติ

8.11 การรับทราบ

- (ก) ไม่ว่าเมื่อใดก็ตามก่อนเวลาส่งมอบ ทูรอาจขอให้ท่านลงนามหนังสือรับทราบหรือยืนยันเมื่อท่านทำคำขอใช้บริการ
- (ข) ท่านรับทราบว่า
- (๑) เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมใด ๆ ที่จัดให้แก่ท่านอันเนื่องมาจากคำขอใช้บริการ มุ่งหมายเพื่อให้ท่านใช้งานตามแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฯ นี้ และห้ามนำไปขาย โอน แสดงเพื่อขาย หรือเช่า และบริการดังกล่าวมิได้มุ่งหมายให้นำไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ทางการค้า
 - (๒) ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่อง ทูรอจะ
 - 1. ลบข้อมูลทั้งหมดในเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม โดยไม่อ้างอิงถึงท่าน และ
 - 2. ไม่ส่งคืนเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมให้แก่ท่าน (หรืออุปกรณ์เสริมใด ๆ ที่ท่านได้มอบให้แก่ผู้จัดส่ง)
 - (๓) ในกรณีของการเปลี่ยนทดแทน เครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมไม่สามารถนำมาใช้ในการเปลี่ยนเครื่องได้ และทูรหรือผู้ให้บริการของทูรมีสิทธิลงทะเบียน IMEI ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมถึงดำเนินการใด ๆ ก็ได้ที่เห็นว่าจำเป็นเพื่อให้ได้เครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมคืน

(คำแปล)

(๔) ในกรณีของการเปลี่ยนเครื่องหรือการเปลี่ยนทดแทน

1. กรรมสิทธิ์ในเครื่องลงทะเบียนก่อนหน้าจะถูกโอนไปยังทรู หรือผู้ให้บริการของทรูตามข้อ 7.2
2. ท่านมีโอกาสได้ตรวจสอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบแล้ว เมื่อผู้จัดส่งส่งมอบเครื่องดังกล่าวให้แก่ท่าน
3. คำขอให้บริการใด ๆ ในภายหลังจะยึดตามข้อมูลจำเพาะของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม และ
4. เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งมอบเป็นสิ่งทดแทนที่เพียงพอสำหรับท่านในการโอนกรรมสิทธิ์ของเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิม และท่านได้สละบรรดาสีทธิทั้งหมดในเครื่องลงทะเบียนเครื่องเดิมแล้ว

(๕) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนทดแทนเครื่องลงทะเบียนของท่านตามการเรียกร้องการรับประกันโดยตรงกับผู้ผลิต ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการไปที่ร้านค้าปลีกเพื่อแจ้งหมายเลข IMEI ที่เปลี่ยนทดแทน

9. อายุสัญญาและการบอกเลิกสัญญา

- 9.1 ทรูจะจัดหาโปรแกรมบริการให้แก่ท่านนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นบริการจนกระทั่งสัญญาสิ้นสุดลงตามข้อนี้
- 9.2 การบอกเลิกโดยท่าน – คุณไม่สามารถยกเลิกโปรแกรมใน 12 เดือนแรกของการสมัครสมาชิกของคุณ ตั้งแต่เดือนที่ 13 เป็นต้นไปท่านต้องแจ้งความประสงค์ที่จะบอกเลิกโปรแกรมบริการของท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยโทรติดต่อไปยังศูนย์ทรูพร้อมแคร์
- 9.3 การบอกเลิกโดยทรู – ทรูอาจบอกเลิกโปรแกรมบริการของท่านและสัญญานี้ได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ หากทรูมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า
- (ก) ท่านใช้บริการ (ไม่ว่าโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม) ในลักษณะที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของทรู
 - (ข) ท่านใช้บริการในลักษณะที่เป็น หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเป็นการอันจ้อฉล มีขบถกฏหมาย หรือเกี่ยวข้องกับกรกระทำคามผิดอาญาใด ๆ หรือมุ่งแสวงหาประโยชน์ทางการค้า

(คำแปล)

- (ค) ท่านได้กระทำความผิด หรืออาจจะกระทำความผิดซ้ำต่อกลาง หรือมีส่วนร่วมในการฉ้อโกง
- (ง) ท่านเป็นหรืออาจเป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่สามารถชำระหนี้ของท่านที่ครบกำหนดชำระได้
- (จ) ท่านได้ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เป็นเท็จ หรือไม่สมบูรณ์แก่ทนาย
- (ฉ) ท่านย้ายเลขหมายโทรศัพท์มือถือของท่านออกจากโครงข่าย หรือบอกเลิกแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน
- (ช) ท่านมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตรายใกล้ตัว (เช่น การหยุดชะงัก การรบกวน การปิดกั้น หรือการกระทำใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต) ต่อโครงข่าย หรือโครงข่ายหรือระบบของบุคคลอื่นใด หรือการให้บริการ
- (ซ) ท่านมีแนวโน้มจะก่อให้เกิดอันตรายใกล้ตัวหรือคุกคามหรือหยาดคายต่อบุคคลากรใด ๆ ของทรู ตลอดจนผู้ให้บริการ ผู้รับจ้างช่วง และตัวแทนของทรู
- (ฌ) ท่านไม่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ที่ทรูร้องขอตามสมควรได้ รวมทั้งในรูปคำแถลง หรือคำรับรองฉบับลงนาม
- (ญ) ท่านไม่สามารถมอบเครื่องลงทะเบียนของท่านให้แก่ผู้จัดส่งได้ตามข้อ 8.8 หรือ
- (ฎ) มีเหตุอื่นใดตามดุลพินิจของทรูเพียงผู้เดียว

9.4 อัตโนมัติ – โปรแกรมบริการของท่านและสัญญาฯ นี้ จะสิ้นสุดลงทันทีหาก

- (ก) แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านถูกโอนไปยังบุคคลอื่น หรือท่านหรือทรูบอกเลิกแพ็คเกจดังกล่าว
- (ข) ท่านใช้แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่แต่ขอย้ายเครื่องลงทะเบียนไปใช้บริการแบบเติมเงิน
- (ค) ทรูพบว่าท่านได้ออน ขाय จัดแสดงเพื่อขาย หรือปล่อยให้เช่าเครื่องลงทะเบียนของท่าน หรือ
- (ง) กฎหมายกำหนด

9.5 ผลของการสิ้นสุดสัญญา

- (ก) ไม่คืนเงิน – เท่าที่ทรูไม่ฝ่าฝืนหน้าที่ใด ๆ ของตนตามข้อตกลงนี้ หากมีการบอกเลิก การสมัครรับบริการของท่านตามข้อ 9.2 ข้อ 9.3 หรือข้อ 9.4 ท่านจะไม่ได้รับเงิน ค่าบริการไม่ว่าส่วนใดก็ตามที่ท่านชำระไปแล้วคืน
- (ข) ไม่สามารถเปิดใหม่ – หากมีการบอกเลิกบริการสำหรับเครื่องลงทะเบียนแล้ว ไม่สามารถเปิดใช้บริการกับเครื่องลงทะเบียนนั้นได้อีก
- (ค) ข้อห้าม – ในส่วนของบัตรประจำตัวประชาชนนั้น หากท่านเคยถูกปฏิเสธมาแล้ว หรือเคยถูกบอกเลิกไม่ให้รับบริการหรือบริการที่คล้ายคลึงกันซึ่งอ่าวเวียนเป็นผู้ให้บริการ ท่านจะไม่มีสิทธิสมัครขอรับบริการอีก
- (ง) ค่าขอใช้บริการ – หากท่านจัดทำค่าขอใช้บริการซึ่งยังไม่ได้ดำเนินการ ณ วันที่บอกเลิก ค่าขอใช้บริการดังกล่าวอาจถูกยกเลิกได้

10. การระงับแพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ชั่วคราว

หากถูกระงับแพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม สัญญานี้ และบริการที่เกี่ยวข้องจะถูกระงับด้วย ตามระยะเวลาที่ทรูได้ระงับแพ็กเกจบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน

11. การเปลี่ยนแปลงเครื่องลงทะเบียน

11.1 เครื่องลงทะเบียนของท่านไม่อาจเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่

- (ก) เป็นการเปลี่ยนแปลงภายหลังจากการเปลี่ยนเครื่องหรือการเปลี่ยนทดแทน หรือ
- (ข) เป็นการแลกเปลี่ยนเครื่องลงทะเบียนของท่านตามแผนการรับประกันของผู้ผลิต หรือแผนอื่นที่ใช้บังคับสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ที่เหมือนกับเครื่องลงทะเบียนของท่าน ท่านต้องแจ้งให้ทรูทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นโดยติดต่อ ศูนย์ทรูพร้อมแคร้ทางโทรศัพท์หรือทางเว็บไซต์ และจัดให้มีหลักฐานการแลกเปลี่ยนตามที่จำเป็นเพื่อให้ทรูปรับปรุงบันทึกข้อมูลของตนให้เป็น IMEI ของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ดังกล่าว ซึ่งนับจากนั้นเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องใหม่ดังกล่าวจะกลายเป็นเครื่องลงทะเบียน ท่านไม่สามารถยื่นคำขอใช้บริการได้โดยไม่ได้แจ้งให้ทรูทราบ

12. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.1 ท่านยืนยันว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และให้ความยินยอมตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคำบอกกล่าวเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทรูแล้ว ซึ่งดูได้จาก ออนไลน์ หรือลิงก์อื่นใดตามที่ทรูอาจแจ้งให้ทราบเป็นครั้งคราว (เรียกรวมกันว่า **นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**)

12.2 ท่านเข้าใจดีว่า การที่ทรูจะให้บริการแก่ท่านได้นั้น ทรูต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทของท่าน

(ก) ดังนั้น ท่านจึงยินยอมให้ทรู และ **อชว์เรียน** ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของทรู (และผู้ประมวลผลข้อมูล) ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับจากท่าน

(๑) ตาม**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

(๒) เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ประเมินสิทธิของท่านในการสมัคร และสมัครอย่างต่อเนื่อง เพื่อเข้าร่วมโปรแกรมบริการหรือใช้บริการ
2. ให้บริการแก่ท่าน
3. สร้างชุดข้อมูลรวมที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้
4. อนุญาตให้ติดต่อโดยตรงและโดยอ้อมกับท่านในเรื่องเกี่ยวกับบริการได้ และ
5. บริหารจัดการความเสี่ยงทางการค้า และป้องกัน ตรวจสอบ และสืบสวนการกระทำอันต้องสงสัยว่าเป็นการมิชอบด้วยกฎหมาย การฉ้อฉล หรือข้อพิพาท

(วัตถุประสงค์ในข้อ 12.2(ก)(๒) เรียกรวมกันว่า **วัตถุประสงค์**) หรือ

(๓) เปิดเผยให้แก่หน่วยงานรัฐบาลและ/หรือที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในกรณีที่กฎหมายกำหนด และ

(ข) ท่านยินยอมให้ **อชว์เรียน** ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของทรู จัดเก็บหรือฝากข้อมูลกับบริษัทร่วม หุ้นส่วน บริษัทย่อยของ**อชว์เรียน** และบริษัทอื่นที่ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือ รวมถึง

ผู้ให้บริการรายอื่น ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12.3 **ทรา**คือผู้บริหารข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดเวลา และหากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ดำเนินการตาม**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

13. **เบ็ดเตล็ด**

13.1 **การเปลี่ยนแปลง ยกเลิก สิ้นสุด และระงับลงได้** – **บริการ ข้อตกลงนี้ และค่าบริการอาจเปลี่ยนแปลง (และยกเลิก ในกรณีบริการ) สิ้นสุด หรือระงับลงเมื่อใดก็ได้** ทราจะแจ้งให้ท่านทราบการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทาง**เว็บไซต์** และในกรณีที่ท่านยังคงมีการ**สมัครรับบริการ**ต่อไปหลังได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว จะถือว่าท่านตกลงตามการเปลี่ยนแปลงนั้น

13.2 **ผู้ให้บริการ ผู้รับจ้าง และบุคคลภายนอก** – **ทราอาจมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการและรับชำระค่าบริการใด ๆ แทนตนได้** แต่ไม่ว่าในกรณีใดท่านจะมีสิทธิไล่เบียดเอากับทราท่านนั้น จะไล่เบียดเอากับบุคคลภายนอกนั้นมิได้ สำหรับข้อพิพาทใด ๆ ท่านตกลงว่าจะติดต่อ**ทรา**และพยายามระงับข้อพิพาทกับ**ทรา**อย่างไม่เป็นทางการก่อน

13.3 **กฎหมายที่ใช้บังคับ** – **สัญญาให้บังคับและตีความตามกฎหมายราชอาณาจักรไทย**

13.4 **สัญญาเบ็ดเสร็จ** – ท่านตกลงและยอมรับว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปของ**ทรา**ที่ใช้อยู่ตามที่ปรากฏ ณ ออนไลน์ ตามที่อาจแจ้งให้ท่านทราบ (**ข้อตกลงทั่วไป**) มีผลบังคับใช้ โดย**ข้อตกลง**นี้เป็นข้อตกลงเพิ่มเติมจาก**ข้อตกลงทั่วไป** และทั้ง**ข้อตกลงนี้กับข้อตกลงทั่วไป**ต่างมีผลบังคับใช้แก่ความสัมพันธ์ระหว่าง**ทรา**กับท่าน ในกรณีมีข้อความแย้งกันระหว่าง**ข้อตกลงนี้กับข้อตกลงทั่วไป** ให้บังคับตาม**ข้อตกลงนี้**

13.5 **รายการส่งเสริมการขาย** – **ทราอาจทำรายการส่งเสริมการขายเกี่ยวกับบริการได้เป็นครั้งคราว** รายการส่งเสริมการขายใด ๆ เช่นว่านั้น ให้บังคับตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่**ทรานำมาแนบ**ทำ และตาม**ข้อตกลงนี้**เฉพาะเท่าที่ข้อตกลงและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายนั้นมีได้ระบุรายละเอียดไว้ ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายขัดกับ**ข้อตกลงนี้** ให้บังคับตาม**ข้อตกลงนี้**

13.6 **เหตุสุดวิสัย** – **บริการโดยทั่วไปและการดำเนินการตามคำขอใช้บริการจนสำเร็จเสร็จสิ้นอาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์นอกเหนืออำนาจควบคุมของ**ทรา**หรือ**ซัพพลายเออร์** ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของ**ทรา** (เหตุการณ์) โดยหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น**

(ก) **ทราจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านเว็บไซต์ว่าเกิดเหตุการณ์ขึ้นแล้ว และ**

(ข) บริการอาจรระดับชั่วคราว และคำขอใช้บริการใด ๆ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการอาจต้องระงับไว้จนกว่าจะเหตุการณ์จะยุติลงแล้ว

- 13.7 ข้อยกเว้นความรับผิด – นอกจากข้อตกลงนี้แล้ว ทฤษฎีข้อปฏิบัติสำหรับประกันประเภทใด ๆ ทั้งปวง ไม่ว่าจะ (๑) โดยชัดแจ้ง (๒) โดยปริยาย หรือ (๓) ตามกฎหมาย รวมทั้งคำรับประกันโดยปริยายเกี่ยวกับสภาพซื้อขายได้และความเหมาะสมแก่การได้อันมุ่งไว้ แต่ไม่จำกัดเพียงเท่านี้ โดยข้อปฏิบัติโดยชัดแจ้งและอย่างเต็มที่เท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้ เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ **ทฤษฎีและอชัวเรียน** ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของทฤษฎี ไม่ขอรับผิดชอบความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่ท่านจากการกระทำของลูกจ้างคนใดหรือบุคคลหรือผู้แทนคนใดของทฤษฎีซึ่งกระทำการเกินขอบอำนาจของตน เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ **ทฤษฎีและอชัวเรียน** ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของทฤษฎี ไม่ขอรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดแก่ท่านเกี่ยวกับเรื่องใด ๆ ก็ตามซึ่งเกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการหรือการที่ท่านใช้บริการ
- 13.8 ข้อตกลงชดใช้ - ท่านตกลงว่าจะปกป้อง ชดใช้ และจัดมิให้ทฤษฎีและอชัวเรียน ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของทฤษฎี รวมถึงตลอดถึงบริษัทร่วม กรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้สืบทิติ และผู้รับโอนสิทธิของทฤษฎีและอชัวเรียน ได้รับความเสียหายจากความรับผิด ความเสียหาย ความสูญเสีย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งปวงอันมีสาเหตุหรือเกิดจากการที่ท่านใช้บริการ
- 13.9 ความรับผิด - โดยไม่เสื่อมผลบังคับใช้ทั่วไปของข้อความต่าง ๆ ข้างต้น ไม่ว่าจะในกรณีใด **ทฤษฎีและอชัวเรียน** ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของทฤษฎี ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายทางอ้อม ค่าเสียหายสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายพิเศษอันเกิดจากหรือเกี่ยวกับการให้บริการหรือการที่ท่านใช้บริการ ความรับผิดของทฤษฎีและอชัวเรียนที่มีต่อท่าน (ไม่ว่าในมูลสัญญา มูลประมาทเลินเล่อ มูลความรับผิดเคร่งครัด ตามกฎหมาย หรือตามหลักความรับผิดอื่น) รวมทั้งสิ้นจะไม่เกินกว่าค่าบริการรายเดือนที่ท่านชำระให้ในช่วงสองเดือนก่อนเกิดเหตุอันก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องหรือค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนดที่ท่านชำระแล้ว (แล้วแต่กรณี ขึ้นอยู่กับการสมัครรับบริการของท่าน)
- 13.10 การแยกออกจากกันได้ของข้อสัญญา – หากข้อกำหนดหรือถ้อยคำใดของสัญญาถูกวินิจฉัยว่าไม่สมบูรณ์หรือไม่อาจบังคับได้ ข้อความส่วนที่เหลือของสัญญา หรือผลบังคับใช้ข้อกำหนดนั้นต่อบุคคลนอกเหนือจากผู้ที่ถูกวินิจฉัยว่าข้อกำหนดนั้นไม่สมบูรณ์หรือไม่อาจบังคับได้ ย่อมไม่ได้รับผลกระทบ และให้ตีความสัญญาในลักษณะที่ตัดข้อกำหนดที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่อาจบังคับได้นั้นออก

14. ข้อสอบถาม

หากท่านมีข้อสอบถาม ข้อร้องเรียน ข้อเรียกร้อง หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการ กรุณาติดต่อทูลโดยติดต่อศูนย์ทูลพร้อมแคร์ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 02-010-1242 หรือผ่านเว็บไซต์

15. คำจำกัดความ

- 15.1 วันที่ยอมรับคำขอใช้บริการและเวลาที่ยอมรับคำขอใช้บริการ หมายถึง วันและเวลาที่ศูนย์ทูลพร้อมแคร์รับคำขอใช้บริการของท่าน ตามลำดับ
- 15.2 ค่าบริการเพิ่มเติม หมายถึง เงินจำนวนเท่ากับส่วนต่างระหว่างค่าบริการเปลี่ยนเครื่องที่เกี่ยวข้องกับค่าบริการรับเครื่องทดแทนที่เกี่ยวข้องสำหรับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 15.3 สัญญา มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 1.1
- 15.4 อชวเรียน หมายถึง บริษัท อชวเรียน (ประเทศไทย) จำกัด (ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0105556175011) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ทูลตั้งขึ้นเพื่อให้บริการ
- 15.5 เครื่องที่มีระยะเวลารอดคอย มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 6.6(ข)
- 15.6 บัตร หมายถึง บัตรที่ออกให้ในชื่อท่าน โดยเป็นบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด หรืออเมริกันเอ็กซ์เพรส
- 15.7 ผู้จัดส่ง หมายถึง ตัวแทนที่เป็นบุคคลภายนอกซึ่งได้รับมอบหมายให้ส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม รับมอบเครื่องลงทะเบียน และรับชำระค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง ค่าบริการรับเครื่องทดแทน หรือค่าบริการอื่น ๆ ตามบริการที่ให้ไว้
- 15.8 วันส่งมอบ หมายถึง วันจันทร์ถึงวันเสาร์ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันหยุดราชการ
- 15.9 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง เครื่องระบบรังผึ้งเคลื่อนที่ (รวมทั้งอุปกรณ์แทปเลต) ซึ่งมีจอแสดงผล สนับสนุนระบบเชื่อมโยงโครงข่ายไร้สายหนึ่งหรือหลายระบบ และปฏิบัติการโดยใช้เสียง สัมผัส หรือแป้นพิมพ์ขนาดจิว ทั้งนี้ ไม่รวมถึง อุปกรณ์ที่ใช้กับไวไฟเท่านั้น สมาร์ทวอตซ์ อุปกรณ์เชื่อมต่อขนาดเล็ก หรืออุปกรณ์เสริม
- 15.10 อุปกรณ์เสริม หมายถึง สิ่งใด ๆ ที่ผู้ผลิตจัดไว้ให้พร้อมกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือจำหน่ายต่างหากเพื่อใช้ร่วมกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ รวมถึงแบตเตอรี่ ซิมการ์ด การ์ดความจำ (memory cards) อุปกรณ์แปลงไฟและสายชาร์จ (chargers) หูฟัง กล้องบรรจุ

(คำแปล)

กรอบใส่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ (cases) สายต่อพ่วง แทนวาง ที่รวมช่องเสียบ (docking station) และสไตลัส

15.11 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วม หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งอชวเรียนพิจารณาตามดุลพินิจของตนเพียงผู้เดียวแล้วว่ามี IMEI ถูกต้อง โดยมอบไว้แก่ท่านดังนี้

(ก) ทรมอบให้เป็นเครื่องใหม่และลงทะเบียนในขณะซื้อตามแพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน หรือ

(ข) ผู้ผลิตมอบให้ตามคำรับประกันเปลี่ยนทดแทนเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งชำรุดบกพร่อง และท่านบันทึกรายละเอียด IMEI ที่เกี่ยวข้องไว้กับศูนย์ทรูพร้อมแคร์จันทรู หรือผู้ให้บริการที่ทรูเห็นชอบหรือตัวแทนหรือผู้รับจ้างช่วงจากทรูพอใจแล้ว

15.12 เหตุการณ์ มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 13.6

15.13 ค่าบริการ หมายถึง ค่าบริการตามที่ระบุไว้ในข้อ 5

15.14 ค่าบริการตามระยะเวลาที่กำหนด มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 5.2

15.15 ข้อตกลงทั่วไป มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 13.4

15.16 กรุงเทพฯ และปริมณฑล หมายถึง มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 8.2

15.17 IMEI หมายถึง หมายเลขประจำเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศแต่ละเครื่อง

15.18 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์ หมายถึง การซ่อมแซมและ/หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมิได้ทำขึ้นโดยหรือได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต

15.19 เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิม หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเมื่อเทียบกับเครื่องลงทะเบียนแล้ว

(ก) อาจเป็นของใหม่หรือของผ่านการซ่อม

(ข) อยู่ในประเภทใกล้เคียงกันและมีคุณภาพและลักษณะการใช้งานใกล้เคียงกันด้วย

(ค) กรณีผ่านการซ่อม อาจมีชิ้นส่วนเดิมของผู้ผลิตหรือไม่ก็ได้

(ง) มีหน่วยความจำเท่ากันหรือมากกว่า

(จ) อาจมีสีหือ รุ่น หรือสีต่างกันได้

- (จ) มี IMEI ต่างกัน และ
- (ข) ไม่มีอุปกรณ์เสริม
- 15.20 ข้อจำกัดสิทธิมีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 6.3
- 15.21 แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายถึง แพ็กเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือนของทรู
- 15.22 การแก้ไขเปลี่ยนแปลง หมายถึง การแก้ไขเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์และ/หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์
- 15.23 ค่าบริการแพ็กเกจแบบรายเดือน มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 5.1
- 15.24 บัตรประจำตัวประชาชน หมายถึง เอกสารแสดงตัวตนที่ยังไม่หมดอายุ ซึ่งออกหรือได้รับการยอมรับว่าใช้สำหรับตรวจสอบอัตลักษณ์ในประเทศไทยว่า
- (ก) บัตรประจำตัวประชาชนชาวไทยที่ยังไม่หมดอายุ หรือ
- (ข) หนังสือเดินทางหรือใบอนุญาตทำงานพร้อมใบรับรองถิ่นที่อยู่ของชาวต่างชาติ
- 15.25 โครงข่าย หมายถึง โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ดำเนินการโดยทรู
- 15.26 ผู้ผลิต หมายถึง ผู้ผลิตอุปกรณ์
- 15.27 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 12.1
- 15.28 บัตรประจำตัวที่ถูกห้ามใช้บริการ หมายถึง บัตรประจำตัวประชาชนที่เคยถูกปฏิเสธหรือยกเลิกบริการ หรือบริการที่คล้ายคลึงกับบริการนี้
- 15.29 โปรแกรมบริการ มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 2.1
- 15.30 วัตถุประสงค์ มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 12.2(ก)(๒)
- 15.31 เครื่องลงทะเบียน หมายถึง เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสิทธิเข้าร่วมโปรแกรมบริการซึ่งทรูได้ลงทะเบียนไว้โดยอ้างอิงถึง IMEI ตามข้อกำหนดนี้
- 15.32 การรับเครื่องทดแทน มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 2.1
- 15.33 ค่าบริการรับเครื่องทดแทน หมายถึง ค่าบริการที่กำหนดในตารางข้อ 5.3

- 15.34 ร้านค้าปลีก หมายถึง ร้านค้าปลีกใด ๆ ในประเทศไทยที่ทูลเป็นเจ้าของหรือเห็นชอบให้จำหน่ายบริการของทูล
- 15.35 บริการ หมายถึง การเปลี่ยนเครื่องหรือการรับเครื่องทดแทน และแต่ละรายการเป็นบริการ
- 15.36 ค่าบริการ หมายถึง ค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง ค่าบริการรับเครื่องทดแทน หรือค่าบริการอื่น ๆ
- 15.37 คำขอใช้บริการ หมายถึง คำขอเปลี่ยนเครื่องหรือรับเครื่องทดแทนที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงนี้
- 15.38 วันส่ง หมายถึง วันที่ผู้จัดส่งส่งมอบเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมให้แก่ท่าน
- 15.39 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ หมายถึง การแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติการของเครื่องซึ่งมิได้ทำขึ้นโดยหรือได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต เช่น การเจลเบรก (jail-break) และการรูท (rooting) เป็นต้น
- 15.40 วันเริ่มต้นบริการ มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 3.3
- 15.41 การสมัครรับบริการ มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 4.1
- 15.42 การเปลี่ยนเครื่อง มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 2.1
- 15.43 ค่าบริการเปลี่ยนเครื่อง หมายถึงค่าบริการที่กำหนดไว้ในตารางข้อ 5.3
- 15.44 ข้อตกลง มีความหมายตามที่ให้ไว้แก่ศัพท์นี้ในข้อ 1.1
- 15.45 กลุ่มของเครื่องลงทะเบียน หมายถึง การจัดกลุ่มของเครื่องลงทะเบียนที่ระบุอยู่ในสัญญาของท่าน และรายการเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับที่ปรากฏบนเว็บไซต์ ขณะที่ท่านสมัครใช้บริการ โดยจัดตามราคาปลีกของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านที่แนะนำ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในวันที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวนำออกจำหน่ายในประเทศไทย
- 15.46 เวลาโอน หมายถึง
- (ก) กรณีการเปลี่ยนเครื่อง – เวลาที่เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ใกล้เคียงรุ่นเดิมส่งถึงท่าน และ
 - (ข) กรณีการเปลี่ยนทดแทน – เวลาที่ยอมรับคำขอใช้บริการ

(คำแปล)

- 15.47 **ทรู** หมายถึง บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ทะเบียนบริษัทเลขที่ 010555304504)
- 15.48 **ศูนย์ทรูพร้อมแคร์** หมายถึง ศูนย์ข้อมูลสำหรับคำขอใช้บริการซึ่งเปิดทำการในวันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 8.00 - 22.00 น. โดยสามารถติดต่อทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 02-010-1242 และช่องทางติดต่อออนไลน์ใดๆ ซึ่งแจ้งไว้บนเว็บไซต์
- 15.49 **ภาษีมูลค่าเพิ่ม** หมายถึง ภาษีมูลค่าเพิ่มที่เรียกเก็บตามอัตราที่กฎหมายกำหนดขณะทำธุรกรรม
- 15.50 **เว็บไซต์** หมายถึง เว็บไซต์ของทรูที่แสดงรายละเอียดบริการ ค่าบริการ และรายละเอียดอื่น ๆ