

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

### แพ็คเกจดาต้าโรมมิ่งแบบจำกัด (Limited Data Roaming) สำหรับลูกค้าแบบรายเดือนเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนเครื่องบิน (AeroMobile In-flight)

1. แพ็คเกจดาต้าโรมมิ่งแบบจำกัด นี้สำหรับลูกค้าที่จดทะเบียนเปิดใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของบริษัท เรียล มูฟ จำกัด (“เรียลมูฟ”) และ บริษัท ทูรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทียูซี”) (ซึ่งต่อไปรวมเรียกว่า “บริษัท”) แบบรายเดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 – 31 ธันวาคม 2562 นี้เท่านั้น
2. แพ็คเกจดาต้าโรมมิ่งแบบจำกัด นี้จะคิดอัตราค่าบริการตามที่ระบุในตารางด้านล่าง

แพ็คเกจดาต้าโรมมิ่งแบบจำกัด	อัตราค่าบริการ	เครือข่ายที่รวมการ	การสมัครแพ็คเกจ	ระยะเวลาการใช้งาน
แพ็คเกจ AeroMobile In-flight	199 บาท/ 100MB	AeroMobile	*118*199#โทรออก	สิ้นสุด ณ เวลา 23:59:59 ของวันที่เริ่มใช้งาน (ตามเวลาประเทศไทย)

3. ก่อนใช้งานลูกค้าสามารถตรวจสอบ สายการบิน รุนเครื่องบิน ที่ให้บริการตามที่ระบุในเงื่อนไขผ่านช่องทาง [website https://www.aeromobile.net](https://www.aeromobile.net) ทั้งนี้การให้บริการอินเทอร์เน็ตบนเครื่องบินขึ้นอยู่กับทางสายการบินกำหนด กรุณาตรวจสอบกับทางสายการบินก่อนสมัครใช้บริการ
5. อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
6. แพ็คเกจจะเริ่มนับเวลาโดยอัตโนมัติทันทีเมื่อได้รับข้อความยืนยันการซื้อแพ็คเกจ และจะสิ้นสุดลงในเวลา 23:59:59 ของวันที่เริ่มใช้งาน (ตามเวลาประเทศไทย) หรือจนกว่าใช้งานดาต้าโรมมิ่งครบจำนวน 100MB (แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งจะครบก่อน)
7. ความเร็วของการใช้บริการ 3G ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการในต่างประเทศ
8. แพ็คเกจนี้ไม่รวมถึงบริการ โทรออก รับสาย และ การส่งข้อความ ทั้งนี้ลูกค้าสามารถใช้บริการ โทรออก รับสาย โดยการคิดค่าบริการเพิ่มเติมที่อัตรานาทีละ 275 บาท และการส่งข้อความที่อัตราข้อความละ 11 บาท
9. ในขณะที่เครื่องกำลังขึ้นและลง ลูกค้าไม่สามารถใช้งานดาต้าโรมมิ่งได้ ท่านสามารถเริ่มใช้งานดาต้าโรมมิ่งได้อีกครั้งเมื่อมีประกาศจากพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
10. สามารถศึกษาวิธีการเชื่อมต่อเครือข่าย AeroMobile ผ่านทางช่องทาง [website https://www.aeromobile.net](https://www.aeromobile.net) หรือสอบถามกับทางสายการบิน
11. สิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้สำหรับแพ็คเกจนี้ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
12. หากลูกค้ากระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
  - 12.1 การกระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากลูกค้ากระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา “วัตถุประสงค์แห่งสัญญา”: ลูกค้าจะต้อง
    - (ก.) ใช้บริการตามแพ็คเกจเพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีที่ใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
    - (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคாதหมายได้หรือ เชื่อได้ว่า

ก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าลูกค้าทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการ หรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
14. บริษัท ขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
15. ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางช่องทางดังนี้ True Move H Care โทร 1242 หรือ ทาง Web site <http://www.truemove-h.com/roaming> \*กรณีที่ลูกค้าใช้งานผ่านเครือข่าย AeroMobile จะมีอัตราค่าบริการในการติดต่อ True Move H Care ที่ 50 บาท ต่อนาที