

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พร้อมความบันเทิงรูปแบบใหม่ ทรู ไอดี ทีวี” (Android TV)

สิทธิพิเศษ แพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ พร้อมทรูไอดีทีวีชุดเช่า ให้บริการโดยบริษัท เร็ยล มูฟ จำกัด (“เร็ยล มูฟ”), บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล”) รวมเรียกว่า “ทรู มูฟ เอช”, และ/หรือ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น”) และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมทั้งหมายถึงว่า “บริษัทฯ” โดยผู้ให้บริการที่สมัครใช้บริการตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2562 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

แพ็คเกจทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ ราคา 1,599 คิดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,599 บาท/เดือน

ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการพร้อมส่วนลด ดังนี้ (บริการหลัก: ทรูออนไลน์ + กล่องทรูไอดีทีวี (Android TV) + ทรูมูฟเอช)

1.บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด (ดาวน์โหลด/อัปโหลด) 1000/100Mbps. เฉพาะโครงข่าย FTTH ที่มีพื้นที่พร้อมให้บริการ

2.บริการหมายเลขโทรศัพท์บ้านทรู 1 หมายเลข

(2.1) รับผิดชอบค่าบริการรายเดือนอัตราพิเศษเพียงเดือนละ 100 บาท โทรหา โทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายได้150 นาที/เดือน เศษของนาที่คิดเป็นหนึ่งนาที่

(2.2) โทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในแพ็คเกจตลอด 24 ชั่วโมง ค่าโทรส่วนที่เกิน หรือไม่เข้าร่วมในแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทร เบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย นาทีละ 3 บาท เศษของนาที่คิดเป็นหนึ่งนาที่

3.บริการกล่องทรูไอดีทีวีชุดเช่า (Android TV)

รับผิดชอบค่าบริการกล่องทรูไอดีทีวี พร้อมทดลองรับชมแพ็คเกจรายการพรีเมียม Ultimate package (ค่าบริการปกติมูลค่า 199 บาทต่อเดือน) ที่ปรากฏในแอปพลิเคชัน TrueID ซึ่งติดตั้งในกล่องทรูไอดีทีวี นาน 12 เดือน (รอบบิลที่1-12 นับจากวันที่เริ่มรับบริการ และต้องสถานะการใช้บริการตามแพ็คเกจที่ได้สมัครไว้ตลอดระยะเวลาการรับสิทธิ (Active Status)) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข สิทธิพิเศษ เนื้อหารายการ และช่องรายการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4.บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรู มูฟ เอชแพ็คเกจ TruePremiumChoice 4G Fun 899 (จำนวน 1 เลขหมาย)

(4.1) โทรทุกเครือข่าย 300 นาทีต่อเดือน ส่วนเกินจากแพ็คเกจคิดค่าบริการตามจริง คิดทุกครั้งโทร นาทีละ 1.50 บาท การคำนวณการใช้งานทั้งหมดคิดเป็นนาที่ เศษของนาที่คิดเป็นหนึ่งนาที่ (4.2) บริการ ส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 3 บาท (4.3) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 5 บาท (4.4) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อ วินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการEDGE/GPRS รวมกันเป็นจำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัด ปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้ บริการขึ้นอยู่กับสถานที่ที่มีการใช้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการร่วมกันต่อ Cell site ในขณะนั้น และประเภทของอุปกรณ์ที่นำมาร่วมใช้ บริการ (4.5) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้(บริการ Wi-Fi เป็นบริการที่ เร็ยล มูฟ นำมาให้บริการ โดยไม่รวมอยู่ในค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยเร็ยล มูฟ หรือผู้ให้บริการ Wi-Fi สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ในการให้บริการได้ตามความเหมาะสม) (4.6) แพ็คเกจนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Multi Sim ได้ (4.7)

แพ็คเกจ TruePremiumChoice 4G Fun 899 นี้ จะไม่สามารถขอรับส่วนลดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วได้ ตลอดอายุสัญญา 12 เดือน (4.8) กรณี ยกเลิกบริการใดบริการหนึ่ง ในแพ็คเกจ ทรู ซูเปอร์ไฟเบอร์ 1599 บาท ก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB)พร้อมโทรทุกเครือข่าย 300 นาทีจะสิ้นสุดลงทันที และมีค่าบริการ 899 บาท ในรอบบิลถัดไป (ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจได้ภายหลัง) (4.9) กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงบริการหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เปลี่ยนแพ็คเกจ เปลี่ยน จากรายเดือนเป็นเติม ย้ายค่ายเดิม หรือโอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิในการใช้งานบริการ 4G และ 3G/EDGE/GPRS จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) พร้อมโทรทุกเครือข่าย 300 นาทีจะสิ้นสุดลงทันทีหากต้องการใช้งานต่อ จะต้องเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน และกำหนดให้ระยะเวลาการใช้ งานสิ้นสุดตามเดิม

เงื่อนไขอื่น ๆ

1. ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาค่าขอใช้บริการและโปรโมชั่นในแพ็คเกจมีอายุสัญญา 12 เดือน
 2. ราคาค่าบริการตามแพ็คเกจยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
 3. รายการส่งเสริมการขายนี้ผู้ใช้บริการต้องจดทะเบียน สำหรับทุกบริการในการส่งเสริมการขายนี้ ภายใต้ที่อยู่ติดตั้งเดียวกัน และที่อยู่ในการส่งบิลทุกบริการจะต้องเป็น สถานที่เดียวกันและมีรอบบิลเดียวกันทุกบริการ (หมายเหตุ : แพ็คเกจทูลู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ 1000 Mbps. สามารถสมัครในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น)
 4. พิเศษ ค่าแรกเข้า 890 บาท จากอัตราปกติ 2,000 บาท (ชำระ ณ วันติดตั้ง)
 6. ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (GPON Router) มูลค่า 3,900 บาท และ อุปกรณ์เพิ่มสัญญาณ WiFi (Dual Band WiFi Router 4 ports) มูลค่า 3,075 บาท ตามมาตรฐานการติดตั้งบริการที่ทางบริษัทกำหนด (ราคาไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 7. ได้รับยกเว้นค่าติดตั้งและเดินสายอินเทอร์เน็ต มูลค่า 2,600 บาทตามระยะสายที่ทางผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาขอใช้บริการ (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะสายส่วนเกิน เมตรละ 20 บาท
 8. ได้รับยกเว้นค่าติดตั้งบริการทูลูไอทีวีชุดเช่า และเดินสาย LAN ที่ระยะไม่เกิน 20 เมตร มูลค่า 650 บาท ฟรียืม อุปกรณ์กล่อง TrueID TV จำนวน 1 กล่อง โดยพิเศษรับสิทธิ์ฟรีค่าประกันกล่อง มูลค่า 2,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 9. สำหรับแพ็คเกจทูลูซูเปอร์ไฟเบอร์ 1000 Mbps. ได้รับสิทธิอัพเกรดอุปกรณ์เพิ่มสัญญาณ WiFi (Access Point: AP) จากรุ่นมาตรฐานเป็นรุ่นพิเศษ เพื่อรองรับการใช้งานที่ติ่มาก ยิ่งขึ้นซึ่งเป็นอุปกรณ์ขยายขาดในราคาพิเศษเพียง 5,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อ 1 ชุดอุปกรณ์เท่านั้น (ชำระเงินสด โดยตรงกับตัวแทนติดตั้ง ณ วันติดตั้งบริการ) สำหรับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ รายละเอียดของอุปกรณ์ขยายขาด WiFi Access Point รุ่นพิเศษ ดังนี้ : Model D-Link DIR895-L รองรับ 1 Gbps Interface ผ่าน LAN และสามารถใช้งานแบนวิธสูงสุด 850 Mbps ผ่าน WiFi ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ที่มาเชื่อมต่อและปัจจัยแวดล้อมอื่น เช่น การใช้งานเว็บไซต์ต่าง ๆ เป็นต้น
- หมายเหตุ : การรับสิทธิราคาพิเศษนี้ผู้สมัครบริการจะต้องแจ้งขอรับสิทธิ ณ วันที่ สมัครบริการกับพนักงานขายเท่านั้น เพราะเป็นราคาโปรโมชั่น ณ หากแจ้งภายหลังหรือแจ้ง ณ วันที่ติดตั้ง ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับสิทธิราคานี้ โดยจะต้องติดต่อขอซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวกับตัวแทนติดตั้งในราคา 8,900 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) (ชำระเงินสดโดยตรงกับตัวแทนติดตั้ง ณ วันติดตั้งบริการ) หรือติดต่อขอซื้อที่ทรูช้อปสาขาที่ร่วมรายการ (ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายการติดตั้งอุปกรณ์เสริมเอง)
10. กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ ผู้ใช้บริการต้องคืนอุปกรณ์โมเด็มและอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณทูลูไอทีวี บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าแรกเข้า ค่าติดตั้ง รวมถึงค่าประกันกล่องทูลูไอทีวีชุดเช่า ตามมูลค่าที่ได้แจ้งไว้ในวันที่สมัครบริการ
 11. สิทธิสมัครบริการโทรศัพท์บ้านทูลูโดยจ่ายเพียงเดือนละ 100 บาท รับค่าโทร 150 นาทีสำหรับโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย 24 ชั่วโมงทั่วประเทศ พิเศษฟรีค่าติดตั้ง 3,350 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ค่าโทรส่วนเกินผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมในอัตราในอัตราดังนี้ โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกันครั้งละ 3 บาท โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัด และโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่ายนาทีละ 3 บาทต่อนาที) การคำนวณการใช้งานทั้งหมดคิดเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
 12. สำหรับแพ็คเกจ 1000 Mbps. คือความเร็วสูงสุดที่สัญญาณวิ่งมาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย
 13. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิไม่ครบทุกบริการได้ ทั้งนี้สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายและลูกค้าไม่ได้ขอรับบริการจะไม่สามารถแลกหรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้
- (หมายเหตุ : เฉพาะการสมัครในนามบุคคลธรรมดา สิทธิประโยชน์บัตรทรูการ์ด จะถูกจัดส่งภายใน 60 วัน หลังจากชำระค่าบริการรอบบิลแรกแล้ว)
14. บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ห้ามนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือนำไปแสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ นอกเหนือจากการใช้งานส่วนบุคคลในลักษณะที่บุคคลธรรมดาทั่วไปพึงใช้งาน หากพบการใช้นานผิดประเภททางผู้ให้บริการมีสิทธิในการยกเลิกบริการหรือลดความเร็วลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 15. เงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามที่ บริษัท ทรูอินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท เร็ยล มูฟ จำกัด และ/หรือ บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด กำหนด
 16. ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติม ก่อนสมัครบริการที่ www.trueonline.com และ <https://trueidtv.trueid.net> สำหรับการแนะนำการใช้บริการทูลูไอทีวีเบื้องต้น
 17. หากลูกค้า ยกเลิก/เปลี่ยนแปลงก่อนครบอายุสัญญา 12 เดือน บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าแรกเข้าและค่าติดตั้งตามมูลค่าที่ได้แจ้งไว้ในวันที่สมัครบริการ และลูกค้าจะต้องส่งคืนอุปกรณ์ที่ทางบริษัทให้ยืมใช้งาน ในสภาพที่สมบูรณ์ หากชำรุด เสียหาย สูญหาย หรือไม่ส่งคืน จะต้องชำระค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าที่กำหนดไว้ ณ วันที่สมัครบริการ

ข้อสงวนสิทธิ์ และข้อจำกัดความรับผิดชอบทูลูออนไลน์ • โปรดตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ • การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ต่างประเทศในช่วงเวลา 18.00 - 24.00 น. ที่มีการใช้งานหนาแน่นอาจทำให้ความเร็วในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตลดลง • ความเร็วในการเชื่อมต่อ คือความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดที่แท้จริง โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศ อาจขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น สายภายในของผู้ใช้บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์ และเราเตอร์ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมและปัจจัยอื่นๆ โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติม ก่อนสมัครบริการ

