

For terms and condition in English, please contact our call centre at 1242.

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายเปลี่ยนเดิเงินเป็นรายเดือน 5G Max Speed Unlimited

1. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับลูกค้าปัจจุบันประเภทบุคคลธรรมดาที่เปลี่ยนจากเดิเงินเป็นรายเดือนของบริษัท โทรูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด สำเร็จตั้งแต่วันที่ **1 กันยายน 2563 จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2563** (หรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น)โดยมีอายุการใช้งานในระบบเดิเงินตั้งแต **90** วันขึ้นไป และเลือกใข้รายการส่งเสริมการขาย **5G Max Speed Unlimited 399, 5G Max Speed Unlimited 499, และ 5G Max Speed Unlimited 599** ตามที่กำหนด

2. สิทธิพิเศษและเงื่อนไขที่ได้รับ

- 2.1. รับส่วนลดค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **50%** สำหรับรายการส่งเสริมการขาย **5G Max Speed Unlimited 399, 5G Max Speed Unlimited 499 และ 5G Max Speed Unlimited 599** ไม่รวมบริการเสริมพิเศษ นาน **12** เดือน (รอบบิล) โดยผู้ใช้บริการต้องยอมรับข้อตกลง (สัญญา) ใช้บริการต่อเนื่องในระบบรายเดือนไม่น้อยกว่า 6 เดือนติดต่อกัน
- 2.2. ได้รับบริการ 4G และ 3G เพิ่มจากปริมาณปกติในรายการส่งเสริมการขาย **4G+ Max Speed Unlimited 499 และ 4G+ Max Speed Unlimited 599** เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบบิล) หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายก่อนระยะเวลาที่กำหนดสิทธิพิเศษที่ได้รับจะสิ้นสุดทันที
- 2.3. ได้รับสิทธิใช้งาน 5G, 4G และ 3G เพิ่มเป็นจำนวน **10** กิกะไบต์ (GB)จากปริมาณการใช้งานปกติในรายการส่งเสริมการขาย **5G Max Speed Unlimited 399, 5G Max Speed Unlimited 499 และ 5G Max Speed Unlimited 599** เป็นระยะเวลา 3 เดือน (รอบบิล) ซึ่งสามารถใช้ได้ทั้ง **5G/4G/3G** โดยจะถูกหักการใช้งานก่อนแพ็กเกจหลัก รับสิทธิโดยการนำชมทูลูกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G จำกัดสิทธิ์ 1 หมายเลข / 1 สิทธิ โดยต้องรับสิทธิ์ก่อนวันที่ 31 ตุลาคม 2563 ทั้งนี้หากเคยรับสิทธิ์การใช้งาน5G แล้ว จะไม่สามารถรับสิทธิ์บริการ 5G, 4G และ 3G เพิ่มเป็นจำนวน 10 กิกะไบต์ (GB) ได้อีก

ทั้งนี้ หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายสิทธิพิเศษที่ได้รับตามข้อนี้จะสิ้นสุดทันที

3. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

1. รายการส่งเสริมการขาย 5G Max Speed Unlimited 399

สิทธิตามแพ็กเกจปกติ:

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **399** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **150** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **5** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับบริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็กเกจอีก 10** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **3** เดือน (รอบบิล)

2. รายการส่งเสริมการขาย 5G Max Speed Unlimited 499

สิทธิตามแพ็กเกจปกติ:

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **499** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **200** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **10** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับบริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ในปริมาณที่**เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็กเกจอีก 10** กิกะไบต์ (GB) รวมเป็นจำนวน **20** กิกะไบต์ (GB) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็กเกจปกติจนสิ้นสุดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย
- (2) รับบริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่มจากปริมาณปกติในแพ็กเกจอีก 10** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **3** เดือน (รอบบิล)

3. รายการส่งเสริมการขาย 5G Max Speed Unlimited 599

สิทธิตามแพ็กเกจปกติ:

คิดอัตราค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **599** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน **300** นาทีต่อเดือน
- (2) บริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) เป็นจำนวน **16** กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน **384** กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด **200** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม:

- (1) รับสิทธิชมแพ็คเกจ TrueID Ultimate สำหรับ ดูนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซด์ และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที(Mbps)นาน **12** เดือน(นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (2) รับสิทธิใช้บริการแอปพลิเคชัน Youtube ที่ความเร็วสูงสุด เป็นจำนวน **10** กิกะไบต์ (GB) เป็นระยะเวลา **6** เดือน (รอบบิล) ผ่าน URL ที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานของแต่ละบริการ
- (3) รับบริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ในปริมาณที่**เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **16** กิกะไบต์ (GB) รวมเป็นจำนวน **32** กิกะไบต์ (GB) เป็นระยะเวลา **12** เดือน (รอบบิล) หลังจากนั้นได้รับสิทธิตามแพ็คเกจปกติจนสิ้นสุดระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย
- (4) รับบริการ **5G** ที่ความเร็วสูงสุด **1,000** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) บริการ **4G** ที่ความเร็วสูงสุด **300** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ **3G** ที่ความเร็วสูงสุด **42** เมกะบิตต่อวินาที **เพิ่ม**จากปริมาณปกติในแพ็คเกจอีก **10** กิกะไบต์เป็นระยะเวลา **3** เดือน (รอบบิล)

Fair Usage Policy: บริษัท มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท

เงื่อนไขการใช้บริการ TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในแพ็คเกจที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

บริการที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดรีมมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

4. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
5. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
6. สิทธิการใช้บริการ **5G** สามารถใช้บริการได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง
7. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
8. ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้
 1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดค่าบริการเป็นรายนาที เศษของนาทีนับเป็นหนึ่งนาที
 2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **3** บาท
 3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **5** บาท
9. อัตราค่าบริการในข้อ 2 และข้อ 3 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ
10. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
11. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 1. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@truemoveH เท่านั้น
 2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS

3. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 4. หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรูฟ แอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้
 5. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ทู อินเทอร์เน็ต มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 6. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 7. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้ง เท่านั้น
12. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
 13. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริม BlackBerry ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
 14. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 14.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการ เยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - 14.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
 15. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือ นโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท
 16. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร
 17. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้