

รายการส่งเสริมการขาย " เครื่องคู่ซิมทรูคัมค่า เน็ตไม่อั้น 2 Mbps"

1. สิทธิพิเศษในรายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช พร้อมเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ (เรียกว่า "เครื่อง") ตามรุ่นที่กำหนด ในระบบเติมเงิน บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัท
2. เมื่อผู้ใช้บริการเปิดใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ของ ทรูมูฟ เอช จากรายการส่งเสริมการขายนี้

อัตราค่าบริการในรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- 2.1 ค่าโทรทุกเครือข่าย นาทีละ 50 สตางค์
- 2.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการข้อความละ 3 บาท
- 2.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ค่าบริการครั้งละ 3 บาท
- 2.4 4G/3G/EDGE/GPRS เมกะไบต์ละ 1.99 บาท
- 2.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. คิดอัตราค่าบริการนาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

3. เมื่อทำการเปิดเบอร์ พร้อมเติมเงินสะสมครบ 100 บาท ภายใน 7 วันนับจากวันที่เปิด รับสิทธิเน็ตไม่อั้นเร็ว 2 Mbps พร้อม WiFi ฟรี นาน 90 วัน
 - 3.1 สามารถรับสิทธิต่อเนื่องในเดือนที่ 4 -12 เพียงเติมเงินสะสมครบ 150 บาททุกเดือน เพื่อรับสิทธิใช้งานต่อเนื่อง
 - 3.2 เมื่อใช้งานครบ 12 เดือน จะได้รับอัตราค่าบริการตามอัตราปกติ
 - 3.3 กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใหม่ได้ด้วยตัวเอง ที่ *900*9875# โทรออก(ฟรี) หรือหากต้องการยกเลิก สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9875# โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป

4. อัตราค่าบริการดังกล่าว สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ บริการข้ามแดนระหว่างประเทศ และการใช้บริการรับส่งข้อความบริการพิเศษ และบริการเสริมอื่นๆ

5. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายข้างต้นในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)

6. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาท จะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน

7. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

7.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ username ตามด้วยโดเมนเนม@truemoveH(08xxxxxxx@truemoveH) และทางระบบจะจัดส่ง password ให้ผู้ใช้บริการผ่านทาง SMS ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหลังจากที่ได้เริ่มใช้งานซิม ทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

7.2 หากผู้ใช้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่ ทรูมูฟ เอช กำหนดให้

7.3 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต(Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิดและเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

7.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

7.5 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

8. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

9. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

9.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

“วัตถุประสงค์แห่งสัญญา” : ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

9.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมจ้องจลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

10. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯวันแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

11. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.comและสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 3G ที่ www.truemove-h.com/apn หรือ โทรูมฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

12. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ4G ได้ที่ www.truemove-h.com/4G และสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่การให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ได้ตามความเหมาะสม