

## เงื่อนไขซื้อเครื่องพร้อมเปิดบริการซิมแบบรายเดือน

### iTel A48

แพ็คเกจรายเดือน	ค่าบริการรายเดือน (ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคาเครื่องที่ต้องชำระในวันที่ซื้อ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)	ราคาเครื่องส่วนที่ยังไม่ต้องการชำระ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
แรงแรงส์ Unlimited 349	349	1,290	900
แรงแรงส์ Unlimited 449	449	1,090	1100

1. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย: อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.

#### 2.1 รายการส่งเสริมการขาย : แรงแรงส์ Unlimited 349

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **349** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิ

- (1) บริการ 4G/3G ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด **10** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (2) โทรทุกเครือข่าย 100 นาที
- (3) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 30 นาทีแรก (นาทีที่ 31 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (4) ใช้บริการ Wi-Fi ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด **200 Mbps**

#### 2.2 รายการส่งเสริมการขาย : แรงแรงส์ Unlimited 449

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน **449** บาท ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิ

- (1) บริการ 4G/3G ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด **20** เมกะบิตต่อวินาที (Mbps)
- (2) โทรนอกเครือข่าย 150 นาที
- (3) โทรในเครือข่ายทรูตลอด 24 ชม. ฟรีครั้งละ 30 นาทีแรก (นาทีที่ 31 หักจากโทรทุกเครือข่าย)
- (4) ใช้บริการ Wi-Fi ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานที่ความเร็วสูงสุด **200 Mbps**

**Fair Usage Policy:** บริษัท มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัดหรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจตามแต่ลักษณะการใช้งาน พื้นที่ให้บริการและอุปกรณ์ที่รองรับ

3. ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้

1. โทรทุกเครือข่าย นาทีละ **1.50** บาท คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
2. บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ **2.50** บาท
3. บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ **4.50** บาท

4. อัตราค่าบริการในข้อ 1 และข้อ 2 ทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 4G/3G/ และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ

5. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

## 6. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

- I. ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน [@TrueMoveH](#) เท่านั้น
- II. ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD \*871\*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ให้ผู้ให้บริการผ่านทาง SMS
- III. ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
- IV. หากผู้ให้บริการลืม password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้
- V. ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session time out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
- VI. ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
- VII. Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น

7. ความเร็วของการใช้งาน **4G/3G** ขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ จำนวนผู้ให้บริการในขณะนั้น และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ

8. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ 4G ได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G) และบริการ WiFi by TrueMove H ซึ่งเป็นบริการที่ บริษัท นำมาให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ได้ที่ [www.truewifi.net](http://www.truewifi.net) ทั้งนี้ บริษัท สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่การให้บริการ WiFi by TrueMove H ได้ตามความเหมาะสม

9. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

10. ค่าใช้บริการตามข้อ 2 ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ ใช้บริการเสริมที่มีการคิดค่าบริการเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง โดยหากมีการใช้งานผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติม

11. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัท มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือ เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัท หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่  
เป็นไปตามปกติ

11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัคร  
ใช้หรือรับข้อเสนอบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดก  
ฎหมาย

12. บริษัท มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมี  
ข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือ  
ยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัท

13. เว้นแต่จะได้รับแจ้งเป็นอย่างอื่นบริษัท มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิก  
ข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัท  
พิจารณาเห็นสมควร

14. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นที่มีส่วนลดค่าบริการรายเดือนหรือ  
ส่วนลดอื่นใด

15. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา **12** เดือน นับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการ  
ขายนี้

16. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และ  
เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และ  
เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและ  
การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/  
หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจ  
ของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อ  
ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการ  
สามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้  
ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้  
ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

17. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยจำกัดสิทธิ์ 1 บัตรประชาชนซื้อได้ 1 เครื่อง (ลูกค้า  
ต้องไม่เคยซื้อโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมรายเดือน จากร้าน 7-Eleven มาก่อนในระยะเวลา 9 เดือน)

18. ผู้ซื้อ ("ผู้ใช้บริการ") ตกลงซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("เครื่อง") พร้อมจดทะเบียนซิมการ์ดทรูมูฟ เอช แบบ  
รายเดือน (รวมเรียกว่าอุปกรณ์) โดยในการใช้อุปกรณ์ผู้ใช้บริการได้รับทราบ ตกลงยอมรับ และยินดีปฏิบัติตาม  
เงื่อนไขข้อตกลงการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("ท  
รูมูฟ เอช") รวมทั้งสิทธิพิเศษใด ๆ ที่ได้รับไว้ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ และตกลงให้มจ. ซีพี ออลล์ ("บริษัท  
ฯ") โอนสิทธิเรียกร้องส่วนลดค่าเครื่องให้แก่ทรูมูฟ เอช และหากผู้ใช้บริการผิดข้อตกลงเงื่อนไขใดๆ รวมถึงการไม่  
ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือผิดนัดชำระค่าบริการใด ๆ กับ ทรูมูฟ เอช ผู้ใช้บริการยินดีชำระราคา  
เครื่องส่วนที่ยังไม่ต้องชำระทั้งจำนวน และดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ให้กับ ทรูมูฟ เอช รวมทั้งค่า  
ติดตามทวงถามเป็นเงิน 10 บาท และค่าใช้จ่ายใดๆ (หากมี) ให้กับทรูมูฟ เอช ให้ครบถ้วนทั้งหมดในทันที

19. ราคาค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

20. มีสัญญาใช้บริการต่อเนื่องนาน 12 เดือน

21. ผู้ใช้บริการต้องเปิดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอชที่จดทะเบียนแบบรายเดือนร่วมกับเครื่องนี้  
โดยผู้ใช้บริการตกลง ใช้บริการตามค่าขอใช้บริการ/สัญญา หรือเอกสารที่เรียกชื่ออย่างอื่น (รวมเรียกว่า "สัญญา")  
ไว้ตั้งแต่วันที่ซื้อเครื่อง และรับทราบว่าจะต้องใส่ซิมการ์ดดังกล่าวในเครื่องที่ซื้อและใช้งานติดต่อกันตลอดระยะเวลาที่

กำหนดไว้ตามสัญญาเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 เดือน ทั้งนี้ ทรุมฟ เอช มีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรุมฟ เอช ได้ทันที หากปรากฏว่าไม่มีการใช้บริการต่อเนื่องติดต่อกันเป็นระยะเวลา 30 วันนับ จากวันเปิดให้บริการ โดยให้ถือว่าผู้ใช้บริการไม่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการต่อไป