

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายกล่องทรูไอดีทีวี เปิดพร้อมซิมแบบเติมเงิน ที่ All Online 7 Eleven ช่องทาง

1. สิทธิพิเศษในรายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ให้บริการที่ซื้อกล่องทรูไอดี ทีวี ราคาพิเศษ พร้อมเปิดใช้บริการ เลขหมายใหม่ของ ทรูมูฟเอช ในระบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา จากบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (เรียกว่า"บริษัท") ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 64 - 3 ม.ค. 65 หรือจนกว่าจะเปลี่ยนแปลง
2. รายละเอียดสินค้า และสิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้  

<b>สินค้า</b>	กล่องทรูไอดี ทีวี ราคาปกติ	2,490 บาท
	ราคาพิเศษ	1,245 บาท พร้อมซิมการ์ดทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน (พิเศษเฉพาะสมาชิก All Member ใช้ All Point 1 แต้ม แลกส่วนลดค่ากล่อง 50%)

**สิทธิพิเศษ** เมื่อสมัครทรูไอดี ด้วยเลขหมายใหม่ที่มาพร้อมกล่องทรูไอดี ทีวี

- ฟรี รับชม ทรูฟรีเมียร์ลีก สดทุกแมทช์ ตลอดฤดูกาล 2021/22 นาน 1 เดือน
- ฟรี เน็ตไม่อั้น ความเร็ว 2 Mbps นาน 1 เดือน มูลค่า 150 บาท

จากนั้นระบบต่ออายุอัตโนมัติ เดือนละ 150 บาท รับสิทธิ์ต่อเนื่อง นานสูงสุด 12 เดือน

3. ผู้ใช้บริการสามารถซื้อกล่องทรูไอดี ทีวี พร้อมซิมการ์ดเติมเงิน และเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมซิมการ์ด ในระบบเติมเงิน ได้ 1 สิทธิ์ ต่อ 1 สมาชิก All Member
4. ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการจากเลขหมายใหม่ ทรูมูฟเอช ของ บริษัทฯ จากรายการส่งเสริมการขายนี้ ดังต่อไปนี้
  - 4.1 รับสิทธิใช้อัตราค่าบริการ ดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
    - 4.1.1 โทรออกทุกเครือข่ายวินาทีละ 1.50 สตางค์ นาทีแรกคิดค่าบริการ 1 บาท
    - 4.1.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) ข้อความละ 3 บาท
    - 4.1.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 3 บาท
    - 4.1.4 4G/3G/EDGE/GPRS เมกะไบท์ละ 1.99 บาท เศษของเมกะไบท์คิดเป็นหนึ่งเมกะไบท์ ทั้งนี้ ความเร็วในการใช้บริการขึ้นอยู่กับพื้นที่ให้บริการ อุปกรณ์ที่ใช้งาน และจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลในพื้นที่ ณ ขณะนั้น รวมถึงลักษณะของการใช้งาน สามารถตรวจสอบได้ที่ [www.truemove-h.com/4G](http://www.truemove-h.com/4G)
  - 4.2 Wi-Fi ไม่อั้น

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ทรูไอดีทีวี

1. ผู้ใช้บริการต้องยอมรับข้อกำหนด และเงื่อนไขในการใช้บริการทรูไอดีทีวีทุกข้อ ทั้งนี้ เมื่อผู้บริการลงนามในใบคำขอรับบริการทรูไอดีทีวีให้ถือเป็นกรณีที่ผู้ใช้ บริการยอมรับและผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการทรูไอดีทีวีทุกข้อ แล้ว
2. ผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้บริการตามขั้นตอน และวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดโดยถูกต้องครบถ้วน
3. ผู้ใช้บริการตกลง และทราบถึงรายละเอียด และเงื่อนไขของการใช้บริการทรูไอดีทีวี ผ่านกล่องรับสัญญาณทรูไอดีทีวี โดยมีรายละเอียดดังนี้
  - a. กล่องทรูไอดีทีวีรองรับการใช้งานกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตทุกเครือข่ายที่มีให้บริการในประเทศไทยเท่านั้น
  - b. ในกรณีที่มีการอัปเดตซอฟต์แวร์เวอร์ชันของ ทรูไอดีทีวี ตามที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้บริการทราบถึงขั้นตอน และวิธีการอัปเดตซอฟต์แวร์แล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการเพื่อให้กล่องรับสัญญาณทรูไอดีทีวีมีประสิทธิภาพใน การให้บริการที่ดีที่สุด
  - c. การรับชมเนื้อหาหรือรายการใดที่มีเทคโนโลยีป้องกันการบันทึกการ (Digital Rights Management - DRM) เครื่องรับโทรทัศน์ หรืออุปกรณ์ใด ๆ จะต้องรองรับเทคโนโลยี (High Bandwidth Digital Content Protection – HDCP) Version ตั้งแต่ 1.3 ขึ้นไป หากผู้ใช้บริการไม่

สามารถรับชมเนื้อหาหรือรายการได้อันเนื่องมาจากเครื่อง รับโทรทัศน์หรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่ไม่รองรับเทคโนโลยีดังกล่าวแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องใดๆ ต่อผู้ให้บริการ

4. ผู้ใช้บริการตกลง และรับทราบว่าจะระบบอินเทอร์เน็ต และความเร็วของอินเทอร์เน็ตมีผลต่อการใช้บริการทรูไอดีทีวี  
ทั้งนี้ ผู้ให้บริการแนะนำความเร็วที่เหมาะสมกับการใช้งานกล่องทรูไอดีทีวีที่ขั้นต่ำ 50 Mbps
5. ผู้ใช้บริการตกลง และยอมรับว่า หากมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่มเติมใด ๆ นอกจากอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมมาให้ในชุดกล่องรับสัญญาณทรูไอดีทีวีแล้ว (เช่น สาย LAN หรือสาย HDMI ที่ยาวกว่าที่จัดมาให้ในชุดกล่องรับสัญญาณทรูไอดีทีวี เป็นต้น) ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวเพิ่มเติมเอง
6. ผู้ใช้บริการตกลง และยอมรับว่า ในกรณีที่มียารายการขายสินค้า และ/หรือ บริการใด ๆ ในบริการทรู ทีวี (เช่น บริการ Video on Demand, บริการสั่งซื้อแพ็คเกจของรายการ (top-up channel), การขายสินค้าผ่านรายการโทรทัศน์ เป็นต้น) และผู้ให้บริการประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ ผู้ใช้บริการตกลงจะปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ผู้ขายสินค้า หรือบริการกำหนด พร้อมทั้งชำระเงินค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผู้ขายสินค้า และ/หรือ บริการนั้นเองโดยตรง
7. ผู้ใช้บริการตกลง และยอมรับว่า เมื่อโปรโมชันพิเศษของการรับชมบริการแพ็คเกจของรายการจบลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรโมชันนั้นๆ แล้วผู้ให้บริการต้องการรับชมบริการแพ็คเกจจากโปรโมชันอย่างต่อเนื่อง ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการด้วยตนเอง และผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงโปรโมชันได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า
8. ผู้ใช้บริการตกลง และยอมรับว่า ช่องรายการดิจิทัลทีวี และช่องรายการอื่น ๆ ที่ทรูวิชั่นส์ไม่ได้เป็นผู้รับใบอนุญาตด้วยตนเอง หรือไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของทรูวิชั่นส์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกได้โดยไม่มีแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เป็นไปตามที่เจ้าของช่องรายการดังกล่าวกำหนด
9. ผู้ใช้บริการตกลง และยอมรับว่า การกดดาวโหลดและ/หรือ ติดตั้งแอปพลิเคชันใด ๆ ของบุคคลภายนอกกล่องในกล่องรับสัญญาณทรูไอดีทีวี การสมัครใจในการดำเนินการของผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในส่วนของการใช้จ่ายใด ๆ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว และจะต้องผูกพันต่อบุคคลภายนอกตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของแอปพลิเคชันนั้นเองโดยตรง โดยผู้ให้บริการจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือ เข้ารับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลภายนอกนั้นเป็นอันขาด
10. เมื่อผู้ให้บริการอนุมัติการสมัครใช้บริการ ทรูไอดีทีวีแล้ว ผู้ใช้บริการต้องใช้ True ID ซึ่งประกอบด้วย Username และ Password ในการเข้าใช้บริการ ทรูไอดีทีวี ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจำกัดสิทธิการให้บริการประเภทต่าง ๆ ของบริการทรูไอดีทีวีพร้อมกัน (Concurrent user) ได้เพียงครั้งละ 5 (ห้า) เครื่องแต่รับชมบางคนแทนพร้อมกันได้เพียงครั้งละ 2 (สอง) เครื่อง และใช้ได้ภายในประเทศไทยเท่านั้น ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องรักษา True ID ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่นเป็นอันขาด
11. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าหากมีการเข้าระบบเพื่อรับบริการ โดยใช้ True ID ของผู้ให้บริการแล้ว ถือเป็นกรณีที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการด้วยตนเองโดยผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ให้บริการทุกกรณี
12. หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขในการใช้บริการทรูไอดีทีวี ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลภายนอกแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อบุคคลดังกล่าวเอง โดยตรง
13. ผู้ให้บริการจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการให้บริการทรูไอดีทีวีเพื่อให้ผู้ ใช้บริการได้รับความพึงพอใจในบริการทรูไอดีทีวี อย่างไรก็ตาม การบริการทรูไอดีทีวีเกิดความล่าช้า สะดุด หรือใช้งานไม่ได้ ซึ่งอาจเกิดจากระบบอินเทอร์เน็ต, เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่นำมาใช้ในการรับบริการทรูไอดีทีวีของผู้ใช้บริการ หรือไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ๆ ก็ตามผู้ให้บริการจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าวมาเรียกค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการเป็นอันขาด

#### **การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและลิขสิทธิ์**

1. ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้เพื่อ ประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำ ส่งแก่คณะกรรมการหรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์ อักษรต่อผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้

2. ผู้ใช้บริการต้องไม่ดำเนินการ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นนำเอาส่วนหนึ่งส่วนใดของการบริการ โทรไอดีทีวี และ/หรือ บริการภายใต้ระบบปฏิบัติการ โทรไอดีทีวี (ไม่ว่าจะกระทำโดยตรง หรือโดยอ้อม) ไปทำซ้ำ ตัดแปลง ขยายต่อ โอน ให้เช่า และ/หรือกระทำการใดอันมีวัตถุประสงค์ในทางการค้า หรือเป็นการกระทำโดยทุจริตต่อผู้ให้บริการและ/หรือบุคคลผู้เป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์รายการใด ๆ ในบริการโทรไอดีทีวี เป็นอันขาด