

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษเมื่อเปิดใช้ รายการส่งเสริมการขาย "ซิมเน็ตพร้อมใช้เลือกได้" ต่ออายุอัตโนมัติ 6 รอบ

รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") ในนามบุคคลธรรมดาในระบบเติมเงิน ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 – 30 เมษายน 2564 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ

1. ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิตามรายการส่งเสริมการขายเมื่อเปิดใช้บริการ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. รับอินเทอร์เน็ต 4G/3G ฟรี ปริมาณการใช้งานจำนวน 500 MB
2. สำหรับผู้ให้บริการที่เลือกซื้อแพ็คเกจเสริม ราคา 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์ รับสิทธิเล่นเน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 2 Mbps + WiFi ฟรี นาน 30 วันติดต่อกัน โดยการคิดค่าบริการ ระบบจะคิดค่าบริการที่หักในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการตัดอัตโนมัติทุกๆเดือนอีก 5 เดือนติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จ ระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการสามารถกดสมัครใหม่ได้ด้วยตัวเอง ที่ *900*0150#โทรออก(ฟรี) หรือหากต้องการยกเลิกแพ็คเกจเสริมนี้ สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*0150#โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป
3. สำหรับผู้ให้บริการที่เลือกซื้อแพ็คเกจเสริม ราคา 200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 7 วัน นับจากวันที่เปิดเบอร์ รับสิทธิเล่นเน็ตไม่อั้น ความเร็วสูงสุด 4 Mbps + WiFi ฟรี นาน 30 วันติดต่อกัน โดยการคิดค่าบริการ ระบบจะคิดค่าบริการที่หักในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการตัดอัตโนมัติทุกๆเดือนอีก 5 เดือนติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการสามารถกดสมัครใหม่ได้ด้วยตัวเอง ที่ *900*0200#โทรออก(ฟรี) หรือหากต้องการยกเลิกแพ็คเกจเสริมนี้ สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*0200#โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป

2. อัตราค่าบริการในรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- 2.1 ค่าโทรทุกเครือข่าย นาทีละ 99 สตางค์
- 2.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการข้อความละ 3 บาท
- 2.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ค่าบริการครั้งละ 3 บาท
- 2.4 4G/3G/EDGE/GPRS เมกะไบต์ละ 1.99 บาท คิดตามจริงเป็นกิโลไบต์
- 2.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. คิดอัตราค่าบริการนาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

3. ผู้ใช้บริการรับสิทธิสมัครแพ็คเกจเสริมโทรไม่อั้นทุกเครือข่าย ราคา 50 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นาน 30 วันติดต่อกัน คิดค่าบริการต่ออายุแพ็คเกจอัตโนมัติ 6 รอบ สมัครกด *900*4953#โทรออก (ฟรี)

4. สำหรับแพ็คเกจเพิ่มความเร็วสูงสุด 4 Mbps ราคา 50 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สมัครกด *900*0050#โทรออก(ฟรี) , ผู้ใช้บริการจะได้รับ SMS เชิญชวนให้สมัครแพ็คเกจเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต หลังจากได้รับเน็ตไม่อั้น 2 Mbps แล้ว , ลูกค้าต้องกดสมัครภายใน 7 วัน หลังได้รับ SMS เท่านั้น

5. อัตราค่าบริการดังกล่าว สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ บริการข้ามแดนระหว่างประเทศ และการใช้บริการรับส่งข้อความบริการพิเศษ และบริการเสริมอื่นๆ

6. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "ซิมเน็ตพร้อมใช้ เร็ว 2 Mbps จำนวน 20GB "ในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)

7. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้ สูงสุดไม่เกิน 365 วัน

8. เจ็อนไซ Wi-Fi by truemove H นั้น ไม่มี บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต จำกัด (TI) แล้ว เพราะ TI โอนกิจการทั้งหมด (EBT) ให้แก่ TICC มานานแล้ว (ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560) โดยจะใช้ข้อความตามนี้

"เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน. @ truemoveH เท่านั้น

2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS

3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

4 หากผู้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดให้

5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (SessionTime Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อผู้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

6 ในกรณีที่ผู้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น"

9. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้รับไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

10. หากผู้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

10.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

"วัตถุประสงค์แห่งสัญญา" : ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทาง

ตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

10.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

11. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไข ของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับการชี้แจงเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

12. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 3G ที่ www.truemove-h.com/apn หรือ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

13. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ 4G ได้ที่ www.truemove-h.com/4G และสามารถตรวจสอบพื้นที่ การให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่การ ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ได้ตามความเหมาะสม