

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสมัครบริการเลขหมายพิเศษ
พร้อมทั้งรายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 699 ขึ้นไป สำหรับ True Online store**

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช (“ผู้ให้บริการ”) ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“บริษัทฯ”) แบบชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (Post Paid) ในนามบุคคลธรรมดา ผ่านช่องทาง True Online store ระหว่างวันที่ **9 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564** หรือจนกว่าบริษัทฯ จะมีการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้ให้บริการสามารถเลือกเลขหมายพิเศษตามเกรดและสมัครใช้บริการด้วยรายการส่งเสริมการขายต่อไปนี้เท่านั้น
 - 2.1 เบอร์พิเศษพลังเลขดี A สมัครแพ็คเกจ
 - 5G Ultra Max Speed 699
 - 5G Ultra Max Speed 899
 - 5G Ultra Max Speed 1199
 - 5G Ultra Max Speed 1399
 - 5G Ultra Max Speed 1699
 - 5G Ultra Max Speed 1999
 - 2.2 เบอร์พิเศษพลังเลขสูง A+ สมัครแพ็คเกจ
 - 5G Ultra Max Speed 899
 - 5G Ultra Max Speed 1199
 - 5G Ultra Max Speed 1399
 - 5G Ultra Max Speed 1699
 - 5G Ultra Max Speed 1999
 - 2.3 เบอร์พิเศษพลังเลขสูงสุด A++ สมัครแพ็คเกจ
 - 5G Ultra Max Speed 1199
 - 5G Ultra Max Speed 1399
 - 5G Ultra Max Speed 1699
 - 5G Ultra Max Speed 1999

3. ผู้ให้บริการสามารถรับสิทธิในการสมัครบริการเลขหมายผ่านช่องทาง True Online store ได้เพียง **6 เลขหมายต่อ 1 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชนเท่านั้น** โดยผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่นำเลขหมายไปแสวงหาประโยชน์อื่นใดอันอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหายทั้งในทางตรงและทางอ้อม

4. ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้บริการตามสัญญานี้เป็นระยะเวลาต่อเนื่อง **12** รอบค่าบริการ หากผู้ให้บริการผิดสัญญา โดยมีการกระทำ เช่น โอนย้ายเครือข่าย เปลี่ยนเป็นระบบเติมเงิน โอนเปลี่ยนเจ้าของ หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมอันเนื่องมาจากเหตุผิดสัญญาให้แก่ บริษัทฯ ภายในระยะเวลา 30 วันนับตั้งแต่วันที่ทำผิดเงื่อนไขโดยเบอร์แต่ละเกรดมีค่าธรรมเนียมตามตาราง

เบอร์พิเศษ	ค่าธรรมเนียม
พลังเลขดี A	8,000 บาท
พลังเลขสูง A+	10,000 บาท
พลังเลขสูงสุด A++	15,000 บาท

5. ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายภายในระยะเวลาตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เฉพาะในกลุ่มที่มีอัตราค่าบริการสูงขึ้นไปเท่านั้น

6. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

7. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

7.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา “วัตถุประสงค์แห่งสัญญา”: ผู้ให้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาคหมายใดหรือ เชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมจากบริษัทฯ

7.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

8. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่บังคับใช้กับผู้ใช้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้สมัครใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ("ผู้ใช้บริการ") ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") แบบชำระค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (Post Paid) ในนามบุคคลธรรมดา ผ่านช่องทาง True Online store ระหว่างวันที่ **9 มิถุนายน 2564** ถึงวันที่ **31 ธันวาคม 2564** หรือจนกว่าบริษัทฯ จะมีการเปลี่ยนแปลง
2. รายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย : อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2.1 รายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 699

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 699 บาท_ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามรายการส่งเสริมการขายปกติ

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 300 นาทีต่อรอบค่าบริการ
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) รวมเป็นจำนวน 50 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม

- (1) รับสิทธิการใช้งาน "TrueID" สำหรับการรับชมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบค่าบริการ) นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

2.2 รายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 899

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 899 บาท_ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามรายการส่งเสริมการขายปกติ

- (1) โทรทุกเครือข่ายจำนวน 300 นาทีต่อรอบค่าบริการ
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) รวมเป็นจำนวน 80 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม

- (1) รับสิทธิการใช้งาน "TrueID" สำหรับการรับชมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบค่าบริการ) นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้บริการ อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

2.3 รายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 1,199

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,199 บาท_ต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามรายการส่งเสริมการขายปกติ

- (1) โทรนอกเครือข่ายจำนวน 350 นาทีต่อรอบค่าบริการ โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช ฟรี 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ได้ไม่จำกัดปริมาณ
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม

(1) รับสิทธิการใช้งาน "TrueID" สำหรับการรับชมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบค่าบริการ) นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

2.4 รายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 1,399

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,399 บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามรายการส่งเสริมการขายปกติ

- (1) โทรนอกเครือข่ายจำนวน 450 นาทีต่อรอบค่าบริการ โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช ฟรี 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ได้ไม่จำกัดปริมาณ
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม

(1) รับสิทธิการใช้งาน "TrueID" สำหรับการรับชมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบค่าบริการ) นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

2.5 รายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 1,699

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,699 บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามรายการส่งเสริมการขายปกติ

- (1) โทรนอกเครือข่ายจำนวน 600 นาทีต่อรอบค่าบริการ โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช ฟรี 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ได้ไม่จำกัดปริมาณ
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม

(1) รับสิทธิการใช้งาน "TrueID" สำหรับการรับชมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) เป็นระยะเวลา 12 เดือน (รอบค่าบริการ) นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

2.6 รายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 1,999

คิดอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือน 1,999 บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

สิทธิตามรายการส่งเสริมการขายปกติ

- (1) โทรนอกเครือข่ายจำนวน 800 นาทีต่อรอบค่าบริการ โทรในเครือข่ายทรูมูฟ เอช ฟรี 24 ชั่วโมง
- (2) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ได้ไม่จำกัดปริมาณ
- (3) บริการ Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม

(1) รับสิทธิการใช้งาน "TrueID" สำหรับการรับชมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต/เว็บไซต์และใช้บริการแอปพลิเคชัน TrueID ได้ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) เป็นระยะเวลา 12 รอบค่าบริการ (นับจากวันที่เริ่มรับสิทธิครั้งแรก) ช่องรายการและเงื่อนไขการใช้งาน อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

3. สิทธิพิเศษและเงื่อนไขตามรายการส่งเสริมการขายของผู้ใช้บริการซึ่งเปิดใช้บริการด้วยรายการส่งเสริมขาย "5G Ultra Max Speed 1199" ถึงรายการส่งเสริมขาย "5G Ultra Max Speed 1999" จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติมอีก ดังนี้

3.1 รับสิทธิเปิดให้บริการทรูมูฟ เอช เลขหมายเสริม (Extra SIM) เป็นระยะเวลา 15 เดือน (รอบค่าบริการ) รายละเอียด ดังนี้

3.1.1 รับสิทธิเปิดให้บริการทรูมูฟ เอช เลขหมายเสริม (Extra SIM) เน็ต 50 GB ได้ ตามรายการส่งเสริมการขาย ดังนี้

- 5G Ultra Max Speed 1,199 รับสิทธิพิเศษได้ 1 เลขหมาย
- 5G Ultra Max Speed 1,399 รับสิทธิพิเศษได้สูงสุด 2 เลขหมาย
- 5G Ultra Max Speed 1,699 รับสิทธิพิเศษได้สูงสุด 3 เลขหมาย
- 5G Ultra Max Speed 1,999 รับสิทธิพิเศษได้สูงสุด 4 เลขหมาย

3.1.2 ผู้ใช้บริการซึ่งเปิดให้บริการทรูมูฟ เอช เลขหมายเสริม (Extra SIM) ตามข้อ 2.1.1 ต้องลงทะเบียนผู้ให้บริการภายใต้ชื่อบุคคลธรรมดาเดียวกันกับผู้สมัครใช้บริการทรูมูฟ เอช เลขหมายหลัก

ตามรายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed และต้องรับสิทธิภายใน 30 วัน นับจากวันที่เปิดให้บริการทรูมูฟ เอช เลขหมายหลัก หากไม่มีการลงทะเบียนให้ถูกต้องตามเงื่อนไขนี้ ถือว่าสิทธิพิเศษใดๆ ได้สิ้นสุดลงทันที

3.1.3 สิทธิทรูมูฟ เอช เลขหมายเสริม (Extra SIM) ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิใช้บริการ ดังนี้

(1) บริการ 5G ที่ความเร็วสูงสุด 1 กิกะบิตต่อวินาที (Gbps) บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) รวมเป็นจำนวน 50 กิกะไบต์ (GB) หลังจากนั้น จะใช้ได้ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 384 กิโลบิตต่อวินาที (Kbps)

(2) ค่าบริการส่วนเกินโทรทุกเครือข่าย 1.50 บาทต่อนาที (เศษของนาทีนับเป็นหนึ่งนาที)

(3) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2.50 บาท

(4) บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 4.50 บาท

3.1.4 กรณีบริการทรูมูฟ เอช เลขหมายหลัก สิ้นสุดสัญญาลงไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ เลขหมายเสริม (Extra SIM) ที่ได้รับสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายนี้จะสิ้นสุดลงทุกเลขหมาย โดยเลขหมายเสริม (Extra SIM) สามารถใช้บริการต่อเนื่องด้วยรายการส่งเสริมการขาย "5G Ultra Max Speed 399" อัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน 399 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยรายละเอียดเงื่อนไขและอัตราค่าบริการรายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 399 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้ที่ <https://truemoveh.truecorp.co.th/> หรือ True Call Center 1242

4. รับสิทธิ True card เมื่อสมัครแพ็คเกจ 5G Ultra Max Speed โดยไม่มีค่าบริการเพิ่มเติม เป็นระยะเวลา 12 เดือน รายละเอียด ดังนี้

- True Red สำหรับผู้ใช้บริการที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 1699 – 1999
- True Blue สำหรับผู้ใช้บริการที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 899 – 1399
- ผู้ใช้บริการสามารถรับ True card หลังลงทะเบียนและสมัครบริการสำเร็จแล้ว 15 วัน ที่ทรูซ้อปทุกสาขา
- สถานะ True card จะไม่เปลี่ยนแปลง แม้ว่าผู้ใช้บริการจะเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายให้สูงขึ้น
- ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายให้ต่ำลงสถานะ True card จะสิ้นสุดลงทันที
- กรณีผู้ใช้บริการยกเลิก และ/หรือ เปลี่ยนแปลงบริการไม่ว่ากรณีใดๆ สิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายนี้จะสิ้นสุดลงทันที
- ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิได้ 1 สิทธิ ต่อ 1 เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เท่านั้น

Fair Usage Policy: บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่น จำกัด หรือ ลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ในการรับส่งข้อมูลต่างๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่, หรือ การใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการใช้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ

เงื่อนไขการใช้บริการ TrueID: สามารถใช้บริการ TrueID เฉพาะบริการภายในแอปพลิเคชัน TrueID บนโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ตในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ website อื่นหรือลิงค์หรือการแชร์ที่ปรากฏบนหน้าแอปพลิเคชัน TrueID ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี) ตามอัตราที่ระบุในรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้งานอยู่ ณ ขณะนั้น หรือหากในรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้ ไม่ได้ระบุไว้ ให้คิดค่าบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

5. เฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับ 5G สมัครรายการส่งเสริมการขาย 5G Ultra Max Speed 699 – 1999 จะสามารถใช้บริการความเร็วสูงสุด 1 Gbps ทั้งนี้ หากโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการไม่รองรับระบบ 5G จะใช้บริการได้ความเร็วสูงสุด 300 Mbps

6. ค่าบริการส่วนเกินเหมาจ่าย คิดเพิ่มเติมจากค่าใช้บริการเหมาจ่ายขั้นต่ำรายเดือนในอัตรา ดังนี้

6.1 โทรทุกเครือข่าย นาทีละ 1.50 บาท คิดค่าบริการเป็นรายนาที เศษของนาทีนับเป็นหนึ่งนาที

6.2 บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ข้อความละ 2.50 บาท

6.3 บริการส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ครั้งละ 4.50 บาท

7. อัตราค่าบริการทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดนและบริการเสริมอื่นๆ

8. บริการที่รวมอยู่ในรายการส่งเสริมการขาย TrueID ผู้ใช้สามารถใช้งาน login และ logout สามารถใช้บริการดูทีวีสดริมมิ่ง, หนังสือ, เพลง, บทความ ผ่านเมนู Exclusive, Movie, TV, Soccer, Music, Sport, Travel, Food, Game, Men, Women และ Entertainment ไม่นับรวมในการใช้งานในเมนู Privileges, Cloud และ Payment

9. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ 5G ได้ร่วมกับอุปกรณ์ที่รองรับ 5G และอยู่ในพื้นที่ที่ให้บริการเท่านั้น
10. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>
11. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการของ WiFi by TrueMove H ได้ที่ www.truewifi.net
12. อัตราค่าบริการข้างต้นทั้งหมดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
13. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fiby TrueMove H
 - 13.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน .@ truemoveH เท่านั้น
 - 13.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทางSMS
 - 13.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 13.4 หากผู้ให้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ โทรูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดให้
 - 13.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการ มีความจำกัดต่อระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจากการตัดการใช้นี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 13.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 13.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
14. สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถแลก คิน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
15. อัตราค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่รวมถึงการให้บริการ โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ที่มีการคิดเงินในเชิงพาณิชย์ หรือบริการเสริมอื่นที่มีการคิดค่าบริการเพิ่มเติม ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง
16. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที
 - 16.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - (ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
 - (ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใด ๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคำหมายได้หรือเชื่อได้ว่าก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
 - (ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมจากบริษัทฯ
 - 16.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย
17. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือ นโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
18. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุหรือยกเลิกข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
19. รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลา 12 รอบค่าบริการนับตั้งแต่วันที่จดทะเบียนเปิดให้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้
20. รายละเอียดเพิ่มเติม ที่ <https://truemoveh.truecorp.co.th/> หรือ True Call Center 1242